

VUOKRAUSEHDOT YKSITYISASIAKKAILLE

Näitä Vuokrausehtoja Yksityisasiakkaille sovelletaan ajoneuvon vuokrauksessa. Vuokraaja hyväksyy nämä vuokrasopimusehdot ja sitoutuu niitä noudattamaan. Näissä ehdoissa tarkoitetaan Vuokraamolla vuokralle antajaa Veho Oy Ab, Tietotie 9, 01530 Vantaa, y-tunnus: 0115761-6 ja Vuokraajalla vuokralle ottajaa.

Nämä ehdot ovat voimassa 1.5.2024 lähtien.

Suomessa kaikkiin vuokrauksiin sovelletaan lisäksi Suomen Autovuokraamojen Liiton (SAL) yleisiä ehtoja, jotka löytyvät **tästä linkistä**.

Käsitlemme Vuokraajan henkilötietoja **tietosuojaselostemme** mukaisesti.

1. AUTON KÄYTTÖ

- Vuokraaja on velvollinen huolehtimaan autosta yhtä hyvin kuin huolellinen henkilö huolehtii omastaan sekä noudattamaan ajaessaan erityistä huolellisuutta ja varovaisuutta sekä sitoutuu käyttämään autoa vain sille tarkoitettu tavanomaisella tavalla sekä huolehtii auton normaalista tarkkailusta kuten esim. rengaspaineista ja nesteiden riittävyydestä.
- Vuokraaja on velvollinen tarkistamaan ajoneuvon vastaanoton yhteydessä autossa mahdollisesti jo olevien vikojen ja vaurioiden todentamiseksi ja ilmoittaa niistä heti Vuokraamolle.
- Vuokraaja sitoutuu itse kuljettamaan autoa eikä hän ilman vuokrasopimukseen erikseen merkittävää lupaa ole oikeutettu luovuttamaan autoa toiselle eikä toisen kuljetettavaksi. Yrityksen toimiessa vuokraajana kuljettajana voi toimia yrityksen palveluksessa oleva henkilö.
- Auton käyttäminen lainvastaisiin tarkoituksiin, hinaukseen, kilpailuihin tai niiden harjoitukseen sekä jäällä ajamiseen on kielletty. Auton jäädessä hetkeksikin pysäköidyksi on se ehdottomasti lukittava.
- Vuokraaja vastaa aina täysimääräisesti vuokra-aikana aiheutuneista pysäköintivalvonta- ja virhemaksuista, ylikuormamaksuista, sakoista, tietullimaksuista, ruuhkamaksuista ja liikennetikettien seuraamuksista.

2. TÄRKEÄT ASIAKIRJAT

Vuokraajalla ja kaikilla kuljettajilla tulee olla voimassa oleva täysimääräinen ajokortti, josta käy ilmi vähintään yhden vuoden ajokokemus. Ajokortin lisäksi muiden kuin Suomen kansalaisten tulee näyttää autoa noutaessa voimassa oleva passi henkilöllisyyden todistamiseksi.

Lisäksi seuraavat ehdot ovat voimassa riippuen maasta, jossa ajokortti on myönnetty.

- Kaikki Euroopan Unionin ajokortit hyväksytään.
- Muilla kuin roomalaisilla kirjaimilla kirjoitetun ajokortin (arabian-, kiinan-, japanin-, kyrillisen jne. kielisten ajokorttien) mukana tulee olla englanninkielinen kansainvälinen ajokortti, tai virallinen käännös alkuperäisestä ajokortista Suomen, Ruotsin, tai Englannin kielellä.
- Valokopioita, digitaalisia ajokortteja, oppilaslupia ja ajokortteja, joissa on ajorajoituksia, ei hyväksytä.
- IKÄRAJOITUKSET**
Yleinen minimi-ikä on 19 vuotta, ja kuljettajalla on pitänyt olla ajokortti vähintään vuoden ajan. Vuokraamo pidättää oikeuden korottaa minimi-ikää autoluokittain harkintansa mukaan.

3. MAKSUEHDOT

Vuokraamo hyväksyy seuraavat kortit: American Express, Mastercard ja Visa. Vuokraaja ei hyväksy Suomessa käteismaksua eikä prepaid- tai elektronisia maksukortteja (kuten Visa Electronia, Maestro Cardia, Debit Online -kortteja, V Paytä tai Revolutia). Vuokraamo hyväksyy Visa Debitin, Mastercard Debitin.

Vuokraajan tulee olla vuokraukseen käytettävän maksukortin omistaja. Vahvistetun maksukortin tulee olla voimassa vähintään kaksi kuukautta vuokrauksen ajankohdasta tulevaisuuteen, ja se tulee esittää ajoneuvoa noudettaessa. Kaikki ylimääräiset autonvuokrauksesta johtuvat kulut veloitetaan tältä maksukortilta. Vuokraajan maksukortin verkkomaksaminen tulee olla sallittu.

Kaikkien Vuokraajien maksukyky tarkastetaan poikkeuksetta. Häiriömerkinnät Vuokraajan tai lisäkuljettajien maksukyvyssä tai luottotiedoissa voivat johtaa vuokraamisesta kieltäytymiseen Vuokraamon puolesta.

Vuokraamo pidättää kaikki oikeudet muutoksiin.

Varauksen maksaminen

maksukortilta veloitetaan ennen vuokrauksen alkua suoraan arvioitua kokonaisvuokraa vastaava määrä. Ensimmäinen kuljettaja (Vuokraaja & maksaja) sekä maksukortti valitaan lopullisesti varausvaiheessa. Maksuun käytetty maksukortti tulee olla mukana autoa noutaessa. Kaikki valitut lisä tuotteet sekä vuokrasta koituvat lisäkulut veloitetaan tältä maksukortilta. Mikäli ajoneuvoa ei noudeta, ajoneuvo noudetaan myöhässä tai palautetaan liian aikaisin, hyvytyksiä maksetusta vuokraajasta ei makseta.

Varauksen muuttaminen

Etukäteen maksettuja varauksia voidaan muuttaa jopa 24 tuntia ennen vuokrauksen alkua (saatavuudesta riippuen). Vuokrausta varten suoritettuja maksuja ei palauteta eikä erotusta palauteta, jos muutos johtaa pienempään vuokrahintaan. Kaikki muutokset maksettuun varaukseen voivat vaikuttaa vuokrahintaan.

Peruutus

Varaus voidaan peruuttaa 7 vuorokautta ennen vuokrauksen alkua. Jos peruutat vuokrauksen, ennakkomaksu palautetaan peruutusmaksua lukuun ottamatta. Peruutusmaksu on vuokrahinta (lisätarvikkeet ja muut maksut mukaan lukien) korkeintaan yhden (1) vuokrapäivän ajalta. Peruutukset tehdään suoraan vuokraamoon puhelimitse tai sähköpostilla.

Saapumatta jättäminen (No-show)

Jos varattua autoa ei noudeta tai, jos varausta ei peruuteta ennen sovittua noutoajankohtaa, ennalta maksettu osuus vuokrauksesta pidätetään kokonaan.

VEHO

4. YLEISET VAKUUTUS- JA VURIO-OMAVASTUUEHDOT

Mikäli vuokra-autolla ajetaan muualla kuin yleisillä teillä, Vuokraaja on täysimääräisesti vastuussa kaikista kuluista, valituista lisäturvista riippumatta. Vaurio- ja tiepalvelutapauksissa kuljettajan tulee aina täyttää Vuokraamolle vahinkoilmoitus, ellei Vuokraamolta erikseen ohjeisteta toisin. Autoa kohdanneesta rikoksesta, liikennevahingosta sekä henkilö- ja eläinvahingosta on aina ilmoitettava heti myös poliisille (hätnumero: 112). Vuokraamolla on oikeus pyytää ja kuljettajalla velvollisuus toimittaa Vuokraamolle vahinkotapaukseen oleellisesti liittyviä tapaustietoja sekä mittaustuloksia (esim. alkoholi- tai huumausainetesti), joita Vuokraamolle ei toimiteta suoraan viranomaisien toimesta. Mikäli vahinkoilmoitusta ei ole täytetty ja toimitettu Vuokraamolle, tai Vuokraamolle ei ole toimitettu pyydettyjä vahinkotapauksen kannalta oleellisia vahinkotapauksen tapaustietoja ja mittaustuloksia, Vuokraaja on täysimääräisesti vastuussa kaikista vaurio- tai tiepalvelutapauksen kuluista, valituista lisäturvista riippumatta. Edellä mainittujen lisäksi, sopimuksessa määriteltyjä ehtoja ei sovelleta ja vuokraaja on täysimääräisesti vastuussa kaikista aiheuttamistaan vahingoista sekä kuluista, jos Vuokraaja on rikkonut sopimusehtoja.

Kolmannen osapuolen vastuuvakuutus (Liikennevakuutus)

Vuokratun ajoneuvon vakuutus sisältää liikennevakuutuksen (Third Party Insurance) eli rajoittamattoman suojan henkilövahingoilta. Materiaalivahinkojen enimmäiskorvaus on 3.3 miljoonaa euroa.

Vakuutus ei kata ajoneuvon käyttöä vaarallisten aineiden kuljetukseen eikä auton käyttöä muualla kuin yleisillä teillä. Vuokrasopimuksen osana oleva vakuutus ei kata etenkin tapauksia, joissa valtuuttamaton kuljettaja (henkilö, joka ei ole vuokrasopimuksessa kirjattu kuljettaja) on käyttänyt autoa, tai auton kuljettajalla ei ole ajo-oikeutta.

Vaurio- ja tiepalveluveloitukset

Mikäli vuokra-autossa ilmenee palautustarkistuksen yhteydessä vaurioita, joita ei ole ollut listattuna vuokrasopimukselle, veloitetaan korjauskulut asiakkaan vaurio-omavastuun ja korjauskustannusarvioiden (sisältäen mahdolliset seisontapäivät) mukaisesti. Jos vuokraan liittyy kohdassa Matkan jatkumisturva kuvailtuja tiepalvelukuluja, veloitetaan kaikki tiepalvelukulut täysimääräisesti asiakkaalta.

5. AJAMINEN YLI VALTIOAJOJEN SEKÄ ALUERAJOITUKSET

Vuokratulla autolla ajaminen on sallittu seuraaviin maihin: Suomi, Ruotsi, Viro, Latvia ja Liettua.

Vuokraamon toimittama kirjallinen maastavientilupa tulee pyytää aina ajettaessa valtiorajojen yli toiseen maahan. Vuokraamon pyydettyä toimittama vuokra-auton paperinen rekisteriote on pakollinen ajettaessa valtiorajojen yli muihin maihin kuin Ruotsiin, Norjaan tai Tanskaan. Paperinen rekisteriote on pakollinen myös, jos autoa käytetään Ruotsissa, Norjassa tai Tanskassa pitkäaikaisesti (yli 30 päivää).

Katso myös **”Ulkomaan käyttömaksu”**.

Pohjoismaiden ja Baltian ulkopuolella talviaikaan vaaditut nastattomat talvirenkaat tulee pyytää etukäteen, ja Vuokraaja on vastuussa kaikista rengassarjan vaihtoon liittyvistä kuluista.

Matkustaessa Suomesta vuokratulla autolla Baltian maihin ja Puolaan, Vuokraajalla on korotettu omavastuu, joka on 20 % vuokra-auton arvosta, riippumatta valituista turvatuotteista.

Vuokra-auton vieminen Venäjälle ja Valko-Venäjälle on poikkeuksetta kielletty. Luvanvaraiseen käyttöön rekisteröityjä Vuokraamon ajoneuvoja ei voi viedä muihin maihin. Katso myös **”Vuokra-autojen luvanvarainen käyttö”**.

Mikäli rajanylitys- ja aluerajoituksia rikotaan, kaikkien vakuutusten sekä turvien voimassaolo raukeaa automaattisesti, ja Vuokraaja on vastuussa täysimääräisesti kaikista vuokraan liittyvistä maksuista ja kustannuksista.

Ulkomaan käyttömaksu

Mikäli vuokra-autolla aiotaan ajaa muuhun maahan kuin Suomeen, Ruotsiin, Viroon, Latviaan, Liettuaan, veloitetaan 55,00€ euron palvelumaksu pakollisten dokumenttien järjestämisestä. Ulkomaan käyttömaksu ei kata mahdollisia tienkäyttömaksuja ulkomailla, jotka ovat vuokraajan vastuulla, ja jotka veloitetaan tarvittaessa jälkikäteen vuokraan käytetyltä maksutavalta. Katso myös **”Palvelumaksu”**. Olethan yhteydessä noutotoimipisteeseen, mikäli olet ajamassa vuokrausmaan ulkopuolelle, ja vuokrasi alkuun tai valtiorajojen ylitykseen on alle 4 vuorokautta.

6. LISÄTUOTTEET JA PALVELUT

Lisävarusteiden varaaminen ei ole sitovaa, ja riippuu saatavuudesta.

Lisäkuljettajat

Lisäkuljettajia voidaan lisätä vuokralle lisämaksusta vain, mikäli lisäkuljettajien voimassa olevat ajokortit on tosiasiallisesti näytetty Vuokraamon henkilökunnalle.

Turvaistuimet

Tieliikennelaki edellyttää, että alle 135cm pitkät lapset käyttävät turvalaitetta. Lastenistuimet 61-105cm sekä selkänojalliset korkeistuimet 100-150cm ovat varattaessa taattuja lisävarusteita vuokralle.

Huomioithan että autossa matkustava huoltaja tai auton kuljettaja on vastuussa siitä, että alle 15-vuotiaat lapset matkustavat oikein asennettuja tarvittavia turvalaitteita käyttäen.

Ajoneuvon tankkaus ja käyttönesteet

Kaikki vuokra-autot luovutetaan täydellä polttoainetankilla ja käyttönesteiden säiliöillä, ja koska polttoaine ei lähtökohtaisesti sisälly vuokrahintaan niin vuokra-autot tulee palauttaa täyteen tankattuna. Autossa käytettävä polttoaine ilmenee vuokrasopimuksesta ja/ tai auton rekisteriotteesta ja/ tai auton käyttöohjeesta. Vuokraaja vastaa väärän polttoaineen käytöstä ja tankkaamisesta aiheutuneista kuluista täysimääräisesti.

Käyttönesteet sisältyvät vuokrahintaan, paitsi tuulilasinpesunesteet sekä AdBlue, joita tarvitsee mahdollisesti lisätä vuokra-aikana suuresta käytön määrästä tai ajosuoritteesta johtuen.

Mikäli vuokra-auto palautetaan vajaalla polttoainetankilla, eikä sopimukselle ole valittuna tankkauspalvelua, 4.00 euron tankkauspalvelumaksu per tankattu litra veloitetaan vuokraajalta (minimiveloitus 3 litraa = 12.00 euroa).

Vaihtoehtoisesti voit valita vuokralle joustavan tankkauspalvelun ja jättää vuokra-auton tankkaamatta palautuksen yhteydessä. Veloitamme tällöin vuokran yhteydessä palvelumaksun sekä käytetyn polttoaineen ajantasaiseen kilpailukykyiseen hintaan.

Täyssähköajoneuvojen lataus

Vuokraamo kirjaa täyssähköautojen lataustason sekä lähtö- että palautusvaiheessa. Jos täyssähköajoneuvon lataustaso oli lähtövaiheessa yli 70%, Vuokraajan tulee palauttaa ajoneuvo vähintään 70% lataustasolla. Jos täyssähköajoneuvon lataustaso oli lähtövaiheessa alle 70%, vuokraajan tulee palauttaa auto vastaavalla lataustasolla.

Lemmikkipaketti

Eläinten kuljettaminen vuokra-autoissa on allergiavapaan kalustomme vuoksi ehdottomasti kielletty ilman lemmikkipakettia. Katso myös **”Erityspuhdistukset ja vuokra-auton palauttaminen käyttökelpottomana”**.

Vuokraamo tarjoaa mahdollisuuden ottaa lemmikit mukaan vuokra-autoon varaamalla lemmikkipaketin, joka kattaa vuokra-auton puhdistuksen ja allergeenit poistavan ionisointikäsittelyn vuokran jälkeen. Lemmikin aiheuttamat vauriot ovat asiakkaan vastuulla.

Olethan yhteydessä noutotoimipisteeseen, mikäli haluat varata lemmikkipaketin alle 48 tunnin päähän.

Vuokraamo tarjoaa opas- tai avustajakoirakorttia vastaan lemmikkipaketin veloituksetta vuokrille, joiden aikana autossa matkustaa opastettava tai avustettava henkilö sekä tämän opas- tai avustajakoira.

Suksiboksi

Suksiboksi on saatavilla lisämaksusta. Saatavilla vain valittuihin autoluokkiin. Olethan yhteydessä noutotoimipisteeseen mikäli haluat varata suksiboksin alle 48 tunnin päähän.

Taakkatelineet

Taakkatelineet ovat saatavilla lisämaksusta. Saatavilla vain valittuihin autoluokkiin. Olethan yhteydessä noutotoimipisteeseen mikäli haluat varata taakkatelineet alle 48 tunnin päähän.

Vetokoukku

Mikäli vetokoukulla varustettu auto on varattu, takaamme että Vuokraaja saa vetokoukulla varustetun auton. Saatavilla vain valittuihin autoluokkiin. Olethan yhteydessä noutotoimipisteeseen mikäli haluat varata vetokoukulla varustetun auton alle 48 tunnin päähän.

Nelivedo

Mikäli nelivedolla varustettu auto on varattu, takaamme että vuokraaja saa nelivedolla varustetun auton. Saatavilla vain valittuihin autoluokkiin. Olethan yhteydessä noutotoimipisteeseen mikäli haluat varata nelivedolla varustetun auton alle 48 tunnin päähän.

Vuokra-autojen luvanvarainen käyttö

Autoa ei saa Suomen tieliikennelain mukaan käyttää jatkuvaan luvanvaraiseen käyttöön (esim. henkilökuljetukseen maksua vastaan) mikäli se on rekisteröity vuokrauskäyttöön, ja jos kyseessä on muu kuin lyhytaikainen (alle 30 päivää) sijaisautovuokraus. Vuokraaja tarjoaa lisämaksusta luvanvaraiseen käyttöön rekisteröimisen palvelun vuokra-auton käyttötavan muuttamiseksi vuokra-ajaksi luvanvaraiseen käyttöön. Rekisteröintipalvelun hinta on 60 euroa (sis. alv.) per auto, ja se sisältää auton käyttötiedon muuttamisen luvanvaraiseen käyttöön ja Vuokraajan lisäämisen 2. haltijaksi vuokra-ajaksi, sekä rekisteröintitietojen palautuksen takaisin vuokra-ajan jälkeen. Luvanvaraiseen käyttöön rekisteröityjä Vuokraamon ajoneuvoja ei voi viedä muihin maihin.

Olethan yhteydessä noutotoimipisteeseen, mikäli haluat varata luvanvaraiseen käyttöön rekisteröinnin alle 4 vuorokauden päähän.

7. MUUT MAKSUT JA VEROT

Palvelu aukioloajan ulkopuolella

Vuokra-auton nouto aukioloaikojen ulkopuolella on mahdollista lisämaksusta ja ennakkopyynnöstä. Auton palautus toimipisteelle on mahdollista aukioloaikojen ulkopuolella.

Rekisteröintimaksu

Vuokriin sisältyy rekisteröintimaksu.

Erityispuhdistukset ja vuokra-auton palauttaminen käyttökelvottomana

Tupakointi (mukaan lukien sähkötupakointi) ja eläinten kuljettaminen vuokra-autoissa ilman lemmikkipakettia on ehdottomasti kielletty.

Mikäli vuokra-autolle täytyy suorittaa erityispuhdistus (esim. hajunpoisto, eläinten allergeenien poisto, läikkyneiden nesteiden puhdistus tms.) vuokran jälkeen, vuokraajalta veloitetaan 200.00 euron minimiveloitus.

Suuremmat erityispuhdistukset veloitetaan puhdistuskululaskujen mukaan.

Löytötavarat ja niiden palautus

Vuokra-autoon jääneitä esineitä säilytetään 30 vuorokautta, ja niiden lähetyksen onnistuu Vuokraajan pyynnöstä tarkkoja tuntomerkkejä vastaan. Vuokraaja on vastuussa löytötavaroiden palautuskuljetuksen järjestämisestä sekä maksamisesta, ja löytötavaroiden lähetyksestä veloitetaan Vuokraajalta käsittelymaksu lähetyksen pakkauksesta ja kuljetukseen luovuttamisesta.

Palvelumaksu

55.00 euron palvelumaksu veloitetaan yhdessä mahdollisesti vuokran aikana tai vuokran jälkeen ilmaantuvien lisäveloitusten kanssa. Tällaisia ovat esimerkiksi: tietullimaksut, lähetyskulut autoon unohtuneiden esineiden palautuksesta asiakkaalle, vuokrauksen aikana aiheutuneet pysäköintivirhemaksut ja liikennesakot, joita vuokraaja ei itse ole maksanut.

Arvonlisävero

25,5%

