



# Mercedes-Benz pakettiautojen palvelutuotteet.

Huolenpitosopimus | MobiloVan | Mercedes-Benz-sovellus | Mercedes me Charge



# VEHO



Palvelutuotteemme helpottavat yrityksesi arkea tekemällä pakettiauton omistamisesta vaivatonta. Voit budjetoida kuluja ennakoon ja saat nopeaa apua yllättävissä tilanteissa.

Tarjoamiimme palveluihin kuuluvat **Huolenpitosopimus**, **MobiloVan-liikkuvuusturva**, **Mercedes-Benz-sovellus** sekä **Mercedes me Charge** -latauspalvelu sähköisille pakettiautoille.

# Huolenpitosopimus

Huolenpitosopimus luo huolettomuutta ja ennakoitavuutta pakettiautosi ylläpitokuluihin. Kiinteällä kuukausimaksulla katat huolto-ohjelman mukaiset huollot ja korjaukset kaikilla Suomen valtuutetuilla Mercedes-Benz-huoltoedustajilla.

Säästyt yllättäviltä korjauskuluilta ja pakettiautosi jälleenmyyntiarvo pysyy mahdollisimman korkeana.

## SOPIMUKSEN SISÄLTÖ:

- Määräaikaishuollot valtuutetuilla merkkikorjaamoilla
- Äkilliset korjaukset ja kuluvien osien vaihto sopimusehtojen rajoissa
- Polttimot ja pyyhkijänsulat myös huoltojen välissä
- MobiloVan-liikkuvuusturva

**Lisäpalveluina** katsastus, rengassäilytys, sijaisauto, renkaiden kausivaihto, päällirakenteet ja palautussopimus.



# MobiloVan

MobiloVan-liikkuvuusturva auttaa sinua tien päällä 24/7, olipa kyseessä tekninen vika tai rengasrikko. Vian yllättäessä Mercedes-Benz Service 24h -huoltoauto saapuu paikalle ja suorittaa vianmäärityksen ja mahdolliset korjaukset tien päällä. Tarvittaessa hinaamme ajoneuvosi lähimpään merkkikorjaamoon.

**Palvelu on maksuton**, kun huollatat autosi huolto-ohjelman mukaisesti valtuutetussa Mercedes-Benz-merkkihuollossa.



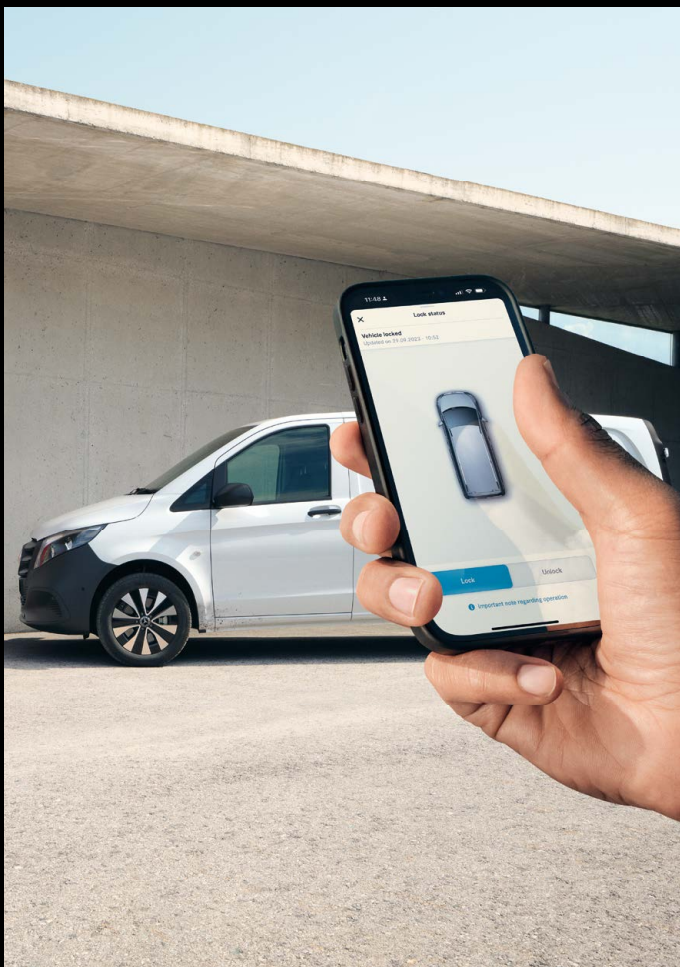
## EDUT YHDELLÄ SILMÄYKSELLÄ:

- Nopea apu tien päälle; painat vain auton katossa olevaa nappia tai soitat numeroon **00800 3 777 7777**



- Nopea vianmääritys ehkäisee lisävahinkojen syntyä
- Osa korjauksista onnistuu suoraan tien päällä
- Tarvittaessa hoidamme autollesi hinauksen lähimmälle merkkikorjaamolle





# Mercedes-Benz-sovellus

Hallitse pakettiautosi toimintoja vaivattomasti.

Seuraa auton tilaa ja huoltotarpeita sekä ohjaa toimintoja suoraan älypuhelimellasi.

---

## PAKETTIAUTON ETÄOHJAUS:

Hallitse ovien lukitusta esi-ilmastointia sekä tarkista polttoaineen määrä, lataustiedot ja rengaspaineet suoraan mobiilisovelluksesta.

---

## HUOLTO JA DIAGNOSTIIKKA:

Seuraa tulevia huoltoja, varaa määräaikaishuolto sovelluksesta ja anna vikatilanteessa korjaamon lukea vikakoodi etänä.

---

## NAVIGOINTI JA HÄTÄPUHELU:

Navigoi ja optimoi reittisuunnittelua reaaliaikaisten liikennetietojen avulla. Onnettomuuden sattuessa saat automaattisesti yhteyden hätäkeskukseen tai manuaalisesti SOS-painikkeella.

---

# Mercedes me Charge

Mercedes me Charge -palvelu tekee sähköisen paketti- tai tila-autosi julkisesta lataamisesta helppoa, sillä lataat kiinteällä sopimushinnalla sopimuskumppaniemme latauspisteillä.

Käytössäsi on yli 5000 latauspistettä ympäri Suomea.

Sopimuskumppaneihimme kuuluvat Recharge, K-lataus, IONITY, Virta ja LIDLien uuden sukupolven latauspisteet.

## EDUT YHDELLÄ SILMÄYKSELLÄ:

- Selkeä hinnoittelu ja kiinteähintaiset tariffit sopimuskumppanien latauspisteillä
- Tunnistautuminen Mercedes me Charge -palvelun avulla: sinun ei tarvitse kantaa usean operaattorin tunnisteita mukana
- Ensimmäinen vuosi veloituseton, jonka jälkeen hinta on 12,90 €/kk
- Yrityksille tehokas energiakustannuksien seuranta ja laskutus kerran kuukaudessa riippumatta siitä, minkä sopimuskumppanin asemilla autoja on ladattu

