

Yleiset Ehdot

FleetBoard telematiikkapalvelu

Tausta

Nämä Yleiset Ehdot on tarkoitettu käytettäväksi yksinomaan liiketoimintaa harjoittavien henkilöiden kanssa, jotka ottavat käyttöön FleetBoard -palvelun Veho Oy Ab:n ("Veho") kanssa (tässä merkityksessä jäljempänä "FleetBoard -puitesopimus") kaupallisen toiminnan tai itsenäisen ammatinharjoittamistoiminnan puitteissa. Nämä Yleiset Ehdot soveltuvat ainoastaan alla kuvattuihin FleetBoard-telematiikkapalveluihin eivätkä ne sovellu Vehon kanssa tehtävään hyötöajoneuvoja koskevaan huolenpitosopimukseen.

Asiakkaan myötävaikutus on olennaista FleetBoard telematiikkapalvelun kannalta; tarkemmat yksityiskohdat on esitetty kohdassa 4.

1. FleetBoard -puitesopimuksen aihe ja sopimuksen tekeminen

(1) Seuraavat Yleiset Ehdot muodostavat alla kuvattujen palveluiden suorittamista koskevan FleetBoard -puitesopimuksen erottamattoman osan. Vehon ja Asiakkaan välinen FleetBoard -puitesopimus astuu voimaan yksinomaan, mikäli se sisältää seuraavat Yleiset Ehdot.

Oikeudet tehdä muutoksia tai lisäyksiä näihin Yleisiin Ehtoihin pidetään siltä osin kuin kyseiset muutokset/lisäykset ovat Asiakkaan etujen mukaisia tai mikäli Asiakkaan voidaan kohtuudella olettaa hyväksyvän ne, ottaen kuitenkin huomioon Vehon edut. Veho pidättää erityisesti oikeuden, milloin tahansa laajentaa FleetBoard-palveluiden toiminnallisuutta sekä lisätä uusia toiminnallisuuksia ja pidättää lisäksi oikeuden soveltuvin osin muuttaa ja täydentää näitä Yleisiä Ehtoja.

Kaikista muista muutoksista tai lisäyksistä näihin Yleisiin Ehtoihin tulee ilmoittaa Asiakkaalle kirjallisesti (mukaan lukien sähköpostitse ja faksilla) vähintään yhtä kuukautta ennen kunkin muutoksen tai lisäyksen, soveltuvin osin, voimaantulopäivää (laskettuna siitä päivämäärästä, jona Asiakas on vastaanottanut ilmoituksen.) Muutoksen/lisäyksen katsotaan tulleen hyväksytyksi, ellei Asiakas vastusta sitä mainitun määräajan kuluessa (eli kuukauden kuluessa ilmoituksen saamisesta).

(2) Vaihtoehtoiset Asiakkaan yleiset ehdot eivät sovellu silloinkaan, kun niiden pätevyys on viitattu eikä Veho ole nimenomaisesti torjunut niitä. Poikkeamat FleetBoard -puitesopimuksesta tai sen liitteistä ovat päteviä ainoastaan, mikäli Veho on vahvistanut ne kirjallisesti.

(3) FleetBoard -palvelun käyttö edellyttää sitä, että ajoneuvoihin ja perävaunuihin on asennettu asianmukaiset varusteet. Veho tarjoaa ajoneuvovarusia, jotka soveltuvat telemaattisten palveluiden käyttöön. Tällaisia varusteita tarjotaan riippumatta FleetBoard -palvelujen tarjoamista koskevasta sopimuksesta ja niitä voi tilata ajoneuvon mukana joko vakiovarusteina tai erikoisvarusteina (ajoneuvon tyyppistä riippuen); ne voidaan myös asentaa jälkikäteen.

(4) Veho sitoutuu tarjoamaan kohdassa 3 kuvattuja telematiikkapalveluja sopimuskauden ajan FleetBoard -puitesopimuksessa mainitulle ajoneuvokalustolle ja ajoneuvokalustoon aktivoituille ajoneuvoille sovitun maksua vastaan.

(5) Asiakas sitoutuu 4 viikon ajaksi hakemukseensa solmia telematiikkapalvelujen toimittamista koskeva puitesopimus. Puitesopimus toteutuu, kun Asiakas on täyttänyt asianmukaisesti hakemuksensa sopimuksen solmimisesta ja allekirjoittanut sen, ja kun Veho on vahvistanut tämän kirjallisen hakemuksen 4 viikon kuluessa kirjallisesti.

2. FleetBoard puitesopimuksen kesto ja laajuus

2.1 FleetBoard puitesopimus

(1) FleetBoard puitesopimus jatkuu toistaiseksi voimassa olevana sopimuksena, kunnes Asiakas tai Veho irtisanoo sopimuksen.

(2) FleetBoard puitesopimus alkaa Asiakkaan ensimmäisen ajoneuvon aktivoinnista sopimuksessa mainittuun ajoneuvokalustoon.

(3) FleetBoard puitesopimuksessa määritetään palvelut, ehdot ja sopimusehdot, jotka pätevät Asiakkaan ajoneuvokalustoon. Kaikki kyseiseen ajoneuvokalustoon kuuluvilla ajoneuvoilla on yhteinen ajokalustonimi ja kaikissa ajoneuvoissa on samat palvelut.

(4) FleetBoard -telematiikkapalvelu saattaa olla Asiakkaan käytettävissä sopimuskauden päätyttyä. Tämä ei kuitenkaan oikeuta Asiakasta vaatimaan palveluiden jatkumista. Veho voi keskeyttää palvelun toimittamisen milloin tahansa sopimuskauden päätyttyä ilman irtisanomista tai tiedonantoa.

(5) Mikäli Asiakas ostaa seuraavan ajoneuvon eikä Veho pysty noudattamaan seuraavan ajoneuvon toimituspäivämäärää, voimassaoloaika voidaan jatkaa enintään kolmella kuukaudella. Tällainen jatkaminen edellyttää Vehon ja Asiakkaan välistä kirjallista sopimusta, minkä lisäksi Asiakkaan tulee suorittaa samansuuruinen maksu kuin alkuperäisessäkin sopimuksessa; kyseinen maksu lasketaan suhteessa kyseessä olevan jatkokauden pituuteen.

2.2 Palveluiden laajuus

(1) Kulloinkin käytössä oleva palveluiden laajuus riippuu puitesopimuksesta. Kirjautumalla FleetBoard-portaaliin asiakas näkee yksityiskohtaisen suoritusluettelon kyseisten telematiikkapalveluiden laajuudesta tai voi hakea ko. tiedot FleetBoardin tukipalvelusta tai FleetBoard-myyntivaltuutetulta

(2) Puitesopimuksessa sovitujen telematiikkapalvelujen palvelujen edellytykset saattavat tekniikan tasosta riippuen aiheuttaa rajoituksia ja epätarkkuuksia, joihin Veho ei voi vaikuttaa ja joista Veho ei myöskään vastaa. Tämä koskee erityisesti kolmansien osapuolten tuottamien matkaviestintäpalvelujen ja Internetin käytettävyyttä. Lisäksi "Perävaunutiedot"-palvelussa tiedonsiirrosta vastaa yksinomaan kyseinen PVT, joten tämä on Vehon vaikutusalueen ulkopuolella eikä Veho siten vastaa tästä.

(3) FleetBoardin telematiikkapalveluihin sisältyvä viestintäpalvelu on alueellisesti rajoittunut määrättyyn lähetys- ja vastaanottoalueeseen. Tähän lähetys- ja vastaanottoalueeseen kuuluu lukuisia eri maita. Tuettujen maiden luettelo muuttuu jatkuvasti, joten tästä syystä asiakas ei voi vaatia jatkuvaa tukea yksittäisissä maissa. Luettelo kulloinkin tuetuista maista löytyy FleetBoard-portaalista osoitteesta www.fleetboard.com ja sen saa myös FleetBoardin tukipalvelusta tai FleetBoard-myyntivaltuutetulta.

3. Palveluiden tarjoaminen

3.1 FleetBoard palvelun sisältö

(1) FleetBoard -palvelulla Veho jälleenmyy Daimler Truck AG:n tarjoamia telematiikkapalveluja, joiden avulla Asiakas voi optimoida ajoneuvokaluston hallintaa, ajoneuvokaluston seurattavuutta, taloudellista ja tehokasta käyttöä sekä logistiikkaprosesseja. Näihin telematiikkapalveluihin sisältyy hyötöajoneuvokohtaisten tietojen kerääminen, tallennus ja esittäminen ja mikäli käytettävissä on SIM-kortti, myös niiden siirtäminen.

(2) Telematiikkapalveluista veloitetaan kiinteä palvelumaksu. Tähän kiinteään maksuun sisältyvät kaikki telematiikkapalveluiden tuottamiseksi tarvittavat viestintäpalvelut.

(3) Samalla Veho antaa Asiakkaan käyttöön seuraavat tiedot joko osallistuvien palveluntarjoajien välityksellä tai FleetBoard ohjelmistojen avulla. FleetBoard ohjelmistojen näyttämien tietojen laajuus voi vaihdella riippuen käytettävästä ohjelmasta, laitteesta, käyttöliittymästä tai FleetBoard -

puitesopimukseen valituista palveluista. FleetBoard-telematiikkapalvelu tarjoaa seuraavat palvelut:

- Käyttöanalyysi ja käyttöanalyysi raportit (Performance Analysis & Reports)
- Kuljettajakortti- ja massamuistin etälataus (Driver Card and Mass Memory Download)
- Ajankäytön hallinta (Time Recording)
- Karttapalvelu ja reititiedot (Mapping, Track&Trace and Trip Records)
- Perävaunun tiedot ja tunnus (Trailer Data & Trailer ID)

3.3 FleetBoard palvelun toiminta

(1) Teknologian nykytila huomioon ottaen, palveluiden tarjoamiseen ja käyttöön voi liittyä rajoituksia ja epätarkkuuksia, jotka eivät kuulu Vehon vaikutusvallan ja vastuun piiriin, ja joiden osalta Veho ja Daimler Truck AG tai kolmannen osapuolen toimijat alihankkijoina eivät ole vastuussa. Tämä soveltuu erityisesti matkapuhelinyhtiöiden tarjoaman mobiilidatayhteyden, matkapuhelinverkon, globaalien navigaatioasatelliittijärjestelmän maantieteellisten palveluiden ja internetiin pääsyn saatavuuteen. Palvelut ovat näin ollen maantieteellisesti rajoitettuja relevanttien matkapuhelinyhtiöiden hallinnoimien tietoliikennemastojen tiedonsiirto- ja vastaanottokantamiin. Matkapuhelinverkon epäkäytettävyyttä saattaa joissain tapauksissa tarkoittaa, että yksittäiset palvelut eivät ole saatavilla, koska tarvittavaa tiedonsiirtoa ei voi tapahtua. Näihin palveluihin voivat myös haitallisesti vaikuttaa ilmastolliset olosuhteet sekä pinnanmuotoon liittyvät ominaisuudet ja esteet (sillat, tunnelit, rakennukset, jne.). Sama pätee globaaleihin navigaatioasatelliittijärjestelmiin perustuvaan maantieteelliseen sijaintiin.

(2) Muut häiriöt, kuten verkon ylikuormittuminen, voivat estää internetin käytön. Lisäksi äkilliset pullonkaulat kapasiteetissa voivat johtua kuormitushuipusta palveluiden, langattomien ja kiinteiden verkkojen sekä internetin käytössä. Veho ei tarjoa minkäänlaista signaalinvälityspalvelua ajoneuvon ja IT palvelimen välillä. Matkaviestintäverkkojen yhteys ajoneuvon ja IT-palvelimen välillä on tällä hetkellä ulkopuolisen, saksalaisen tietoliikenneoperaattorin tai sen Saksan ulkopuolella olevien roaming-yhteistyökumppaneiden tarjoama. Häiriötä tiedonsiirron laadussa ilmähän tai vastaavan olosuhteista johtuen ei voida poissulkea.

(3) Käytettäessä tietoa mobiilietoliikennepalveluiden kautta, kirjautuneet käyttäjät jakavat käytettävissä olevan kaistanleveyden (niin kutsuttu jaettu keskilaatu) matkaviestinsolualueissa. Tosiasiallisesti saavutettavissa oleva siirtonopeus tiedonkäytön aikana on riippuvainen myös kunkin teknologian kokonaissaatavuudesta (GPRS / EDGE / UMTS / HSDPA / LTE1), relevantin palvelun tarjoamiseen valitun palvelimen siirtonopeudesta, mobiiliverkon kuormituksen/kapasiteetin hyödyntämisestä asiaankuuluvan matkaviestinsolualueen käyttäjämäärän toimesta, etäisyydestä antenniin ja käyttäjän liikkeistä.

(4) Lisäksi häiriöt voivat aiheuttaa ylivoimaiset esteet, kuten lakot, työsulut tai hallinnolliset määräykset, tai ne voivat johtua teknisistä tai muista töistä (kuten korjaukset, huollot, ohjelmistopäivitykset, parannukset), joita joudutaan suorittamaan Vehon tai sen yläpuolella tai alapuolella olevien palveluntarjoajien, sisällöntuottajien tai verkko-operaattoreiden järjestelmissä sen varmistamiseksi, että palveluja tarjotaan tai parannetaan asianmukaisesti.

3.4 Sidokset kolmansiin palveluntarjoajiin

Veho antaa Asiakkaalle, FleetBoard –telematiikkapalvelun soveltamisalan ulkopuolella, mahdollisuuden siirtää Asiakkaan valitsemia tietoja kolmansille palveluntarjoajille Vehon välityksellä, mikäli Veho on tämän yksittäistapauksissa mahdollistanut.

Mikäli Veho on tämän yksittäistapauksissa mahdollistanut, Asiakas voi myös valtuuttaa kolmannen palveluntarjoajan muokkaamaan Veholla olevia tietoja tai lähettämään ohjauskomentoja Veholle, jotka välitetään ajoneuvoon. Valitusta kolmannelta palveluntarjoajasta riippuen, Veho luovuttaa palvelun suorittamisen Daimler Truck AG:lle, Mercedesstraße 137, 70327 Stuttgart, Germany tai Daimler Truck AG:n tytäryhtiölle.

3.5 Sisältyvät palvelut

FleetBoard palvelun toiminnallinen laajuus ei kata mitään uusia korirakenteita.

FleetBoard palvelun toiminnallisuus ei ole saatavilla tai se saattaa olla heikentynyt

- mikäli telematiikkayksikköä (Ajoneuvoa) ei ole aktivoitu tai mikäli se on viallinen. Akun virrankatkaisimella varustettujen ajoneuvojen osalta oletetaan, että akun virrankatkaisin on asianmukaisesti aktivoitu;
- mikäli telematiikkayksikön ja perävaunun välistä yhteyttä ei ole; tai
- mikäli langaton verkko ei ole saatavilla koska langattoman verkon operaattori (mukaan lukien roaming-kumppanit) on rajoittanut tiedonsiirto- ja vastaanottokantamaa kyseisen langattoman verkon operaattorin hallinnoimiin tiedonsiirtomastoihin. Näihin palveluihin voivat myös merkittävästi vaikuttaa ilmastolliset olosuhteet sekä pinnanmuotoon liittyvät ominaisuudet ja esteet (sillat, tunnelit, rakennukset, jne.);
- mikäli tarvittavia huoltoja tai korjauksia ei ole suoritettu valmistajan ohjeiden mukaisesti;
- mikäli muuntotoimenpiteitä ei ole suoritettu ja dokumentoitu valmistajan ohjeiden mukaisesti;
- mikäli ei ole käytetty Mercedes-Benzin alkuperäisosa tai perävaunun kunkin komponentin valmistajan alkuperäisosa (vrt. kohta 3.6 (1.6));
- mikäli mihin vaikuttavat ulkoiset olosuhteet, kuten ajoneuvon epäasiallinen käyttö, Asiakkaan tai kolmannen osapuolen aiheuttama tahallinen vahinko, sota, luonnonkatastrofi tai muu vastaava;
- onnettomuuksien sattuessa.

Veho ei vastaa mistään FleetBoard huolto- ja korjaustöitä koskevista suosituksista, jotka

- aiheutuvat korirakenteista tai lisävarusteista (esim. jäähdytysyksiköt, jääkaapit, kuorman tasoluukut hydrauliset pumput), jotka eivät kuulu tehtaan toimituksen alaan ja ovat yhteydessä ajoneuvoon telematiikkayksikön rajapinnan kautta;
- johtuvat muiden kuin Mercedes-Benzin alkuperäisosien tai perävaunun kunkin komponentin toimittajan alkuperäisosien (vrt. kohta 3.6 (1.6)) käytöstä;
- joita tarvitaan ulkoisten olosuhteiden johdosta, kuten ajoneuvon epäasiallinen käyttö, Asiakkaan tai kolmannen osapuolen aiheuttama tahallinen vahinko, sota, luonnonkatastrofi tai muu vastaava;
- aiheutuvat Asiakkaan suorittamasta virheellisestä huoltamisesta;
- liittyvät korjaustarpeisiin, joita ei voida vielä tunnistaa tällä hetkellä saatavilla olevaa teknologiaa käyttäen;
- aiheutuvat dokumentoimattomista ajoneuvon muuntotoimenpiteistä.

Huolto- ja korjaustyöt osoitetaan FleetBoard -huoltoedustajille rikkoutumisen riskin välttämiseksi ainoastaan, mikäli Asiakkaan kanssa on tehty erityinen järjestely kustannusten korvaamisesta.

3.6. Edellytykset palvelujen käytölle

(1) Tekniset edellytykset palveluiden käytölle

(1.1) Teknisistä syistä FleetBoard -palvelu on tällä hetkellä käytettävissä vain hyötyajoneuvoissa (Baumaster 963, 964 ja 967).

(1.2) FleetBoard -palvelujen ja Mercedes-Benz Uptime -palvelujen käyttämiseksi ajoneuvossa tulee olla asennettuna tarvittavat varusteet. Tällaisia varusteita on mahdollista tilata yhdessä ajoneuvon kanssa vakiovarusteina tai erityisvarusteina tai ne voidaan asentaa myös jälkikäteen.

(1.3) Telematiikkayksikössä on integroitu SIM-kortti. SIM-korttia voidaan käyttää ainoastaan Asiakkaan ajoneuvojen ja FleetBoard sekä Mercedes-Benz Uptime -palvelimien väliseen tiedonsiirtoon.

(1.4) Palvelua voidaan käyttää ajoneuvossa vasta, kun telematiikkayksikkö on aktivoitu. Pääsääntöisesti telematiikkayksikkö aktivoidaan automaattisesti sopimuksen alkaessa. Asiakkaalle ilmoitetaan asiasta viipymättä, ellei telematiikkayksikköä tai palvelua ole mahdollista aktivoida.

(1.5) FleetBoard -telematiikkapalvelun lähtökohtana on, että ajoneuvossa on olemassa toimiva telematiikkayksikkö. Mikäli telematiikkayksikkö ei toimi, palvelua ei ole mahdollista tarjota kokonaisuudessaan.

Mikäli telematiikkayksikön ja perävaunun välillä ei ole yhteyttä, tai mikäli yhteys on katkennut, palvelua ei voida joko lainkaan tai kokonaan tarjota.

FleetBoard -telematiikkapalvelun lähtökohtana on, että ajoneuvossa on ajoneuvon akkuun perustuva toimiva virtalähde. Akun virrankatkaisimella varustettujen ajoneuvojen osalta oletetaan, että akun virrankatkaisija on asianmukaisesti aktivoitu. Elektronisten laitteiden liiallinen käyttö ajoneuvossa ilman akun lataamista sillä välin moottoria käyttämällä voi johtaa akun tyhjenemiseen. Lisäksi, mikäli ajoneuvo jätetään seisomaan pidemmäksi aikaa, ajoneuvon telematiikkayksikkö saattaa sulkea itsensä pois päältä, näin katkaisten langattoman tietoverkkodatan siirtymisen ajoneuvoon kunnes ajoneuvo seuraavan kerran liitetään verkkoon manuaalisesti.

(1.6) FleetBoard saavuttaa maksimaalisen vaikutuksen, mikäli voimansiirtolinjan, sähköisten komponenttien ja sähköisten sekä kuluvien osien alueilla käytetään Mercedes-Benzin alkuperäisosa. Mikäli käytetään muita kuin Mercedes-Benzin varaosia, joita ei ole valmistettu Mercedes-Benzin määrittysten ja tuotantostandardien mukaisesti. Veho ei vastaa FleetBoard -palvelu toimintahäiriöistä, jotka johtuvat sellaisten varaosien käyttämisestä, joita ei ole valmistettu Mercedes-Benzin määrittysten ja tuotantostandardien mukaisesti.

Kohta (1.6) sovelletaan vastaavasti, mikäli perävaunua käytetään tavalla, joka ei vastaa kunkin komponentin valmistajan määrittämiä.

(1.7) Korostamme, että jokaisen virheen löytymistä palvelun kautta ei voida täysin taata. Käytettäessä perävaunua, häiriintymistä, toiminnallisia rajoituksia ja epätarkkuuksia voi esiintyä, mikäli perävaunun telematiikkayksikölle lähettämä tieto on virheellistä tai vajanaista.

(1.8) FleetBoard -puitesopimuksen astuessa voimaan suoritetaan lataus langattoman verkon datalinkin kautta ja asiakasportaalien sekä telematiikkayksikön ohjelmistopäivitykset asennetaan automaattisesti ilman tarvetta käydä korjaamolla ("ohjelmistopäivitys"). Ohjelmistopäivityksen voi käynnistää ajoneuvo tai IT-palvelimet ja se voi parantaa palvelun toimintoja, laajentaa niitä tai tarjota tai mahdollistaa uusia toimintoja palveluun, tai se saattaa muuttaa tai poistaa toimintoja palvelusta. Asiakas ei voi kytkeä ohjelmistopäivitystä pois päältä. Riippuen sen luonteesta ja laajuudesta, ohjelmistopäivitys tapahtuu automaattisesti ilman mitään lisäsuostumusta Asiakkaalta, tai Asiakkaalle annetaan mahdollisuus vahvistaa yksittäiset ohjelmistopäivitykset tai vastaavasti kieltäytyä niistä; Asiakkaalla on aina mahdollisuus kieltäytyä hyväksymästä sellaisia muutoksia tai poistoja, jotka eivät ole Asiakkaan edun mukaisia, tai mikäli on kohtuutonta vaatia Asiakasta hyväksymään niitä ottaen Vehon intressit huomioon. Yksittäisten ohjelmistopäivitysten välillä kuluva aika vaihtelee. Ohjelmistopäivityksiä ei voida vaatia. Ohjelmistopäivitykset ovat riippuvaisia langattoman verkon saatavuudesta sekä vastaavasti sen rajoituksista ja myöskin ajoneuvon varusteista. Tämä tarkoittaa, että lataus- ja asennusajat voivat vaihdella ajoneuvosta toiseen, kestäen muutamasta minuutista jopa useaan tuntiin. Päivityksen tila tallennetaan IT-palvelimille.

Tiettyjen palveluiden kohdalla ohjelmistopäivitykset ovat välttämättömiä, jotta palveluja voitaisiin tarjota ja käyttää keskeytyksittä.

Asiakkaalla ei ole oikeutta mihinkään vaateeseen edellyttä ohjelmistopäivitysten saatavuutta muiden kanavien kautta (esim. osallistuvien Mercedes-Benz-valtuutettujen huoltoedustajien kautta). Mercedes-Benz-valtuutettujen huoltoedustajien huoltokäyntien yhteydessä voidaan ryhtyä muihin toimenpiteisiin vaihtoehtona ohjelmistopäivityksille tai niiden täydentämiseksi.

Ohjelmistopäivitysten lataamisen ja asentamisen aikana palvelun toiminta saattaa häiriintyä rajoitetuksi ajaksi. Epätodennäköisen kohtalokkaan teknisen vian ilmetessä ohjelmistopäivitystä asennettaessa toimintahäiriö saattaa jatkua ja voi edellyttää korjaamolla suoritettavia korjaustoimenpiteitä.

(1.9) Voidakseen käyttää palvelua, Asiakas tarvitsee nykyaikaista tekniikkaa edustavan verkkoyhteydellä toimivan päätelaitteen. Vähimmäisvaatimukset voi katsoa osoitteesta <http://www.fleetboard.info/footer-menu/system-requirements.html>.

3.7 FleetBoard -puitesopimuksen ja Veho -konsernin muiden sopimusten yhtäaikainen voimassaolo

(1) Yhtäaikainen voimassaolo kaupallisia ajoneuvoja koskevan Mercedes-Benz-palvelusopimuksen kanssa

Mikäli ajoneuvon osalta on voimassa toinenkin Mercedes-Benz-palvelusopimus, FleetBoard -puitesopimuksen irtisanomisaika määräytyy kohdan 7 kappaleen (1) mukaisesti tai FleetBoard -palveluun aktivoidun ajoneuvon osalta kohdan 7 kappaleen (2) mukaisesti.

(2) Mikäli Asiakkaalla on yhtä aikaa voimassa oleva Mercedes-Benz Uptime-sopimus, Mercedes-Benz Uptimen tiedot näkyvät myös FleetBoard palvelussa.

3.8 Telemaattisten palveluiden saatavuus

(1) FleetBoard -palvelut ja tuki ovat Asiakkaan saatavilla toiminta-aikojen puitteissa. Toiminta-ajat ovat 24 tuntia vuorokaudessa seitsemän päivää viikossa, pois lukien IT-palvelimen huoltoajankohdat. IT-palvelimen huoltoajankohtien aikana palveluita saatetaan joutua rajoittamaan tai ne eivät välttämättä ole saatavilla. IT-palvelimen huoltoajankohdat ovat jokaisena kalenteriviikkona:

- torstai klo. 01:00–05:00 ja
- lauantai klo. 18:00 – sunnuntai 08:00.

Kaikki esitetyt kellonajat ovat Keski-Euroopan aikaa/Keski-Euroopan kesäaikaa. Veho voi siirtää näitä IT-palvelimen huoltoajankohtia toiminnallisista tarpeista johtuen tai muissa poikkeustapauksissa. Asiakkaalle ilmoitetaan asiasta mahdollisimman aikaisessa vaiheessa. Joulun, pääsiäisen ja helluntain pyhäpäiviä, samoin kuin uudenvuoden aatto ja uudenvuoden päivää saatetaan myös käyttää ylimääräisiin IT-palvelimen huoltotoimenpiteisiin. Asiakkaalle ilmoitetaan myös tästä mahdollisimman aikaisessa vaiheessa.

(2) Vaikkakin Asiakas saattaa pystyä käyttämään FleetBoard -palvelua IT-palvelimen huoltoajankohtina, sillä ei ole oikeutta tehdä niin. Mikäli palveluja karsitaan tai niiden tarjoaminen keskeytetään FleetBoard -palvelun käytön aikana IT-palvelimen huoltoajankohtina, Asiakkaalla ei ole mitään oikeutta esittää vaatimuksia takuun perusteella eikä oikeutta mihinkään korvaukseen.

(3) Daimler Truck AG takaa Vehon puolesta Fleetboard palvelun ja tuen 98 % saatavuuden vuoden keskiarvona. Tämä ei koske aikoja, jolloin palvelinta ei voida käyttää Internetin kautta teknisten tai muiden Daimlerin hallitsemattomien ongelmien vuoksi

4. Asiakkaan velvollisuudet, myötävaikutusvelvollisuus, yleiset tehtävät

Kun Veho on vastaanottanut asianmukaisesti täytetyn FleetBoard-aktivointilauksen, se aktivoi ko. ajoneuvon yhteistoiminnassa asiakkaan kanssa ja ottaa käyttöön palvelut puitesopimuksessa sovitussa laajuudessa.

(1) Asiakas on velvollinen tekemään yhteistyötä ja avustamaan seuraavien asioiden osalta ja siltä osin kuin Asiakas on vastuussa alla mainituista kohdista, Veho ei vastaa syntyneistä kustannuksista:

(1.1) Ajoneuvon FleetBoard palvelun aktivointi tai deaktivointi on

- Asiakkaan tehtävä hallinta- tai omistussuhteen muutoksen yhteydessä.
- Asiakkaan vastuulla ja tehdään kirjautumalla <https://www.fleetboard.info/contact/online-support-center/#/>
- ilmoitettava Vehon FleetBoard tukeen Finland.FleetboardSupport@veho.fi

(1.2) Palvelussa tarvittavien tietojen ylläpidon osalta Asiakas on vastuussa

- ajoneuvo- ja kuljettajätietojen tietojen ylläpidosta;
- Uusien käyttäjien perustamisesta ja salasanojen perustamisesta;
- Käyttöoikeusryhmien ylläpidosta ja käyttöoikeuksista

(1.3) Mikäli FleetBoard -puitesopimuksessa on käytössä ajoneuvon piiruritietojen-etälatauspalvelu, Asiakas

- on vastuussa ja tehtävä itse tarvittavat asetukset FleetBoard palveluun piiruritietojen latauksen varmistamiseksi;
- on itse vastuussa piiruritietojen latauksesta;
- on ladattaessa ajoneuvon piiruritietoja noudatettava sovellettavien kansallisten lakimääräysten mukaisia lataus- ja arkistointivälejä;

(1.4) Mikäli FleetBoard -puitesopimuksessa on käytössä "Perävaunun tiedot" - tai "Perävaunun tunnus" -palvelu, Asiakas on vastuussa ja Asiakkaan

- on itse suoritettava perävaunun tallennus ja määrittäminen;
- on itse suoritettava yksittäisen perävaunun aktivointi tai käytöstä poisto heti, kun hän on PVT:n perävaununjärjestelmässä määrittänyt yksittäiselle perävaunulle edelleen lähetyksen;
- on ilmoitettava sellaisista ajoneuvon tai vetoauton vaurioista, katoamisesta tai palautumisesta, joilla on vaikutus palveluun

(2) Asiakkaalla on velvoitus ilmoittaa

- Ajoneuvon myymisestä;
- huolto-, Lyhyt- tai pitkäaikainen leasing-sopimus päättyy, mikäli ajoneuvo ei jää Asiakkaan käyttöön;
- poistetaan pysyvästi käytöstä;
- ajoneuvon katoamisesta tai löytymisestä;
- kaikista telematiikkayksikön vioista tai palveluiden vioista; ja sen tulee tehdä kyseinen ilmoitus kirjallisesti FleetBoard -tuelle viivytyksettä.

(3) Veholla on oikeus väliaikaisesti keskeyttää FleetBoard -palveluiden tarjoaminen tai palveluiden käyttö

- mikäli telematiikkayksikössä tai IT-palvelimessa on tekninen vika ja joudutaan suorittamaan huolto- tai muutostöitä;
- mikäli Asiakas rikkoo sopimusmääryksiä tai lakisääteisiä määräyksiä.

Siltä osin kuin Asiakas on vastuussa edellä mainituista olosuhteista, sen velvollisuus maksaa kuukausittaiset palveluhinnat pysyvät voimassa.

(4) Mikäli Asiakas havaitsee, että FleetBoard -palveluja käytetään sopimuksen ehtojen vastaisesti tai että Asiakkaan saatavilla olevaan verkkoon on luvattomasti tunkeuduttu esimerkiksi siihen luvattomasti yhdistyvien kolmansien osapuolten taholta, tällöin Asiakkaalla on velvollisuus ilmoittaa asiasta Veholle ilman aiheutonta viivytyksiä.

(5) FleetBoard saavuttaa kohdan 3 mukaisen maksimaalisen vaikutuksen, mikäli voimansiirtolinjan, sähköisten komponenttien ja sähköisten sekä kuluvien osien alueilla käytetään Mercedes-Benzin alkuperäisosa. Mikäli käytetään muita kuin Mercedes-Benz-varaosia, joita ei ole valmistettu Mercedes-Benzin määrittämien ja tuotantostandardien mukaisesti, Veho ei voi taata käyttöä tai vikojen luotettavaa diagnosointia, mikä tarkoittaa, että FleetBoard -prosessien avulla ei voida taata tehokasta rikkoutumisten ennaltaehkäisyä eikä lisäkorjaustarpeiden aikaista havainnointia. Tämän seurauksena Veho ei vastaa FleetBoard toimintahäiriöistä, jotka johtuvat sellaisten varaosien käyttämisestä, joita ei ole valmistettu Mercedes-Benzin määrittämien ja tuotantostandardien mukaisesti.

Kohtaa 5 sovelletaan vastaavasti, mikäli perävaunua käytetään tavalla, joka ei vastaa kunkin komponentin valmistajan määrytyksiä.

(6) Asiakkaan velvollisuutena on käyttää asianmukaista huolellisuutta suojatessaan kaikkia FleetBoard -käyttöön vaadittavia pääsytietoja ja salasanoja, pitämään ne salassa kolmansilta osapuolilta sekä estämään niiden väärinkäyttö; kirjautuessaan asiakasportaaliin Asiakas ei saa käyttää sellaista yhdistelmää, jossa on ajoneuvokaluston nimi sekä salasana, jota se käyttää muissa verkkopalveluissa. Asiakas on velvollinen myöskin velvoittamaan muut käyttäjät ("Käyttäjät") toimimaan edellä olevan mukaisesti.

Antaakseen muille henkilöille pääsyn palveluun Asiakas voi luoda tällaisille muille henkilöille käyttäjille ("Käyttäjät") tarkoitettuja käyttäjätilejä asiakasportaaliin ja se voi myöntää niille vastaavia oikeuksia. Voidakseen käyttää FleetBoard yhteiskäyttäjänä, kyseisillä henkilöillä on myöskin oltava yksilöidyt kirjautumistiedot ja salasanat.

(7) Asiakkaalla on oikeus käyttää FleetBoard -palvelua ainoastaan, mikäli se noudattaa kaikkia lakisääteisiä vaatimuksia, eikä toimi missään sellaisessa tarkoituksessa, joka on näiden sopimusehtojen tai soveltuvan lainsäädännön vastainen.

(8) Mikäli Asiakas havaitsee, että FleetBoard -palvelua käytetään näiden sopimusehtojen vastaisesti tai että FleetBoard -palvelua varten saataville tehtyä langatonta verkkoa käytetään luvattomasti ulkopuolisten kolmansien tahojen toimesta, Asiakkaalla on velvollisuus ilmoittaa Veholle asiasta ilman aiheutonta viivytyksiä.

(9) FleetBoard -palvelun käytön tukemiseksi tarjottuja ohjelmistosovelluksia ei saa muuttaa, muokata, purkaa (mukaan lukien takaisin mallintaa), tallentaa tai muutoin toisintaa.

(10) Asiakas on itse vastuussa mahdollisesti tarvittavien tietojen säilyttämisestä yhteensopivilla päätelaitteillaan.

(11) Asiakas on vastuussa Veholle kaikista vahingoista, joita aiheutuu näiden sopimusehtojen mukaisten velvoitteiden rikkomisesta.

(12) Mikäli Vehoa kohtaan esitetään vaatimuksia johtuen siitä, että Asiakas on rikkonut lain määräyksiä, loukannut kolmansien osapuolten oikeuksia tai rikkonut kolmansien osapuolten käyttöehtoja, vastuussa oleva Asiakas sitoutuu pitämään Vehon vastuusta vapaana koskien kaikkia mahdollisia vaatimuksia, kustannuksia, vahinkoja ja tappioita (mukaan lukien kohtuulliset kustannukset vaatimuksen esittämisestä tai sellaiselta puolustautumisesta).

5. Palveluiden hinta, maksaminen, maksuehdot ja maksuviivästykset

(1) FleetBoard -palveluiden hinta määräytyy sopimukseen valittujen palveluiden perusteella ja laskutetaan kuukausittain. Arvolisävero lisätään hintoihin ja Veho veloittaa laskun päivämääränä sovellettavan arvonlisäveron. FleetBoard palveluiden hinnoittelu tehdään tästä sopimuksesta erillisellä asiakaskohtaisella liitteellä.

(2) Kuukausittainen FleetBoard -maksu kattaa seuraavat telematiikkapalveluiden kustannukset:

- Tietojenkäyttämömahdollisuuksien tarjoaminen FleetBoard palveluissa
- Ajoneuvon ja FleetBoard -palvelimen välisen kaksisuuntaisen tiedonsiirron kustannukset
- Kaikista muista maksuista vastaa asiakas itse

(3) Mikäli voimassa olevaan FleetBoard -puitesopimukseen kuuluu perusmaksuja, ne on suoritettava. Perusmaksuja ovat ajoneuvon yhdistämismaksu palveluun ja vuosittainen perusmaksu.

- Ajoneuvon yhdistämismaksu lankeavat ajoneuvon aktivoiminn myötä ja ne on maksettava seuraavan palvelulaskun yhteydessä
- Vuosittainen perusmaksu on suoritettava etukäteen vuoden ensimmäisen palvelulaskun yhteydessä. Vuosimaksua tai osaa siitä ei palauteta, mikäli FleetBoard irtisanotaan kuluvan vuoden aikana.

(4) Veholle osoitetut hyvitysvaatet, esimerkiksi jos Asiakas on maksanut liikaa tai palvelulaskun kahteen kertaan, huomioidaan ja ylimäärä kuitataan seuraavassa palvelulaskussa.

(5) Kohonneet kustannukset, erityisesti jos ne johtuvat muutoksista työehtosopimuksiin, verkko- tai tietoliikenneoperaattoreiden tekemistä hinnan korotuksista, veronkorotuksista tai muista Veholle aiheutuneista lisäkustannuksista saattavat johtaa hintojen korottamiseen. Näin ollen Veholla on oikeus nostaa hintoja vastaavasti enintään uusiin sopimuksiin sovellettavien hintojen tasolle. Muutokset Vehon hintoihin astuvat voimaan alla esitettyjen määräysten mukaisesti, edellyttäen, että Veho on lähettänyt Asiakkaalle uuden hinnaston.

Hinnannousun tapauksessa Asiakas voi irtisanoa Puitesopimuksen yhden (1) kuukauden kuluessa siitä, kun se on vastaanottanut uuden hinnaston tai ilmoituksen muutoksista ja uuden hinnaston sisällöstä, irtisanomisen astuessa voimaan hinnannousun voimaantumispäivämääränä. Vehon tulee nimenomaisesti ilmoittaa Asiakkaalle lähettäessään uutta hinnastoa tai edellä mainittuja tietoja se päivämäärä, jona uudet hinnat astuvat voimaan sekä Asiakkaan oikeudesta irtisanoa Puitesopimus. Mikäli Asiakas haluaa jatkaa Puitesopimusta, sen ei tarvitse tehdä mitään. Tällöin sopimus jatkuu voimassa uusilla hinnoilla.

(6) Kaikki laskut erääntyvät maksettaviksi maksuehtojen mukaisesti.

6. Kuittaus, pidätysoikeus, vastaväitteiden poissulkeminen

(1) Asiakas sitoutuu maksamaan maksut kokonaisuudessaan ilman pidätyksiä, vähennyksiä tai kuittauksia. Asiakas on velvollinen suorittamaan viivästyneelle maksulle viivästyskorkoa ilman eri ilmoitusta Vehon kulloinkin soveltaman viivästyskorkokannan mukaisesti.

(2) Mahdolliset vastaväitteet käytettyjä palveluja koskeviin laskuihin tulee esittää kirjallisesti Veholle viikon kuluessa laskun vastaanottamisesta. Ellei vastalauseita esitetä sanotun ajanjakson kuluessa, laskutetun summan katsotaan tulleen hyväksytyksi.

7. Irtisanominen ja purkaminen

(1) Ellei toisin sovita, FleetBoard Puitesopimuksen irtisanomisaika on kolme (3) täyttä kuukautta. Irtisanomisaika koskee sopimuksen molempia osapuolia. Poikkeuksena tästä määräyksestä ovat:

- Asiakas voi testijakson aikana irtisanoa FleetBoard puitesopimuksen yhden (1) kuukauden irtisanomisajalla;
- Asiakas voi kohdassa 7 (4) kuvatuissa olosuhteissa irtisanoa sopimuksen yhden kuukauden irtisanomisajalla kuun loppuun.

(2) FleetBoard puitesopimuksessa mainittuun ajoneuvokaluston yksittäisen ajoneuvon irtisanomisaika on yksi (1) täysi kuukausi. Asiakkaan ajoneuvokalustoon jääneiden ajoneuvojen osalta, joita irtisanominen ei koske, puitesopimus jää voimaan ilman muutoksia.

- Mikäli FleetBoard -telematiikkapalvelu on otettu ajoneuvoon lisäpalveluna jossakin toisessa huolto-, lyhytaikainen- tai pitkäaikaisessa leasing-sopimuksessa, sovelletaan irtisanomisessa kyseisen ajoneuvokohtaisen sopimuksen voimassaolon päättymiskuukautta.

(3) Asiakas voi irtisanoa FleetBoard puitesopimuksessa mainittuun ajoneuvokalustoon aktivoidun yksittäisen ajoneuvon velvoitteet, mikäli ajoneuvo

- poistetaan pysyvästi käytöstä;
- myydään;
- huolto-, lyhytaikainen- tai pitkäaikainen leasing-sopimus päättyy, mikäli ajoneuvo ei jää Asiakkaan käyttöön;
- joutuu lunastukseen tai muutoin menetetään (mukaan lukien varkaus)

yhden (1) kuukauden irtisanomisajalla kuluvan kuukauden loppuun toimittamalla kirjallisen ilmoituksen, jossa esitetään irtisanomisen peruste sopimuksen päättymispäivämääränä. Irtisanomisen astuessa voimaan, kaikki ajoneuvokohtaiset FleetBoard puitesopimuksen mukaiset velvoitteet päättyvät.

(4) Mihinkään muihin oikeuksiin puuttumatta, osapuolet voivat kirjallisesti purkaa FleetBoard Puitesopimuksen ilman irtisanomisaikaa perustellusta syytä. Perusteltu syy on olemassa erityisesti, mikäli kirjallisesta varoituksesta huolimatta toinen osapuolista rikkoo sopimuksen velvoitteita olennaisella tavalla. Kirjallista varoitusta ei edellytetä, mikäli Sopimuksen velvoitteiden rikkominen on luonteeltaan niin vakavaa, että on kohtuutonta vaatia toista osapuolta jatkamaan Fleetboard Puitesopimusta.

(5) Mikäli Asiakas on maksuviivästyksessä, Veho voi irtisanoa tämän Fleetboard Puitesopimuksen, mikäli Asiakkaalle on annettu kahden viikon ylimääräinen maksuaika, eikä maksua ole edelleenkaan suoritettu.

(6) Veho voi myös purkaa tämän Sopimuksen ilman irtisanomisaikaa

- mikäli Asiakas myy yhtiönsä, tai muun oikeusseuraannon tapauksessa, mikäli oikeusseuraaja ei pysty tai halua ottaa itselleen FleetBoard puitesopimuksen mukaisia oikeuksia ja velvollisuuksia;
- mikäli Asiakas siirtää virallisen toimipaikkansa ulkomaille.

(7) Irtisanominen tulee aina ilmaista kirjallisesti ja irtisanomisilmoitus tulee lähettää toisen osapuolen tässä Sopimuksessa mainittuun osoitteeseen.

(8) Puitesopimuksen irtisanomisen voimaantulon myötä päättyy myös kaikkien kyseessä olevan ajokaluston palveluiden aktivointi.

(9) Mikäli osapuolet puitesopimuksen irtisanomisen jälkeen sopivat ajoneuvojen uudelleenaktivoinnista, se tapahtuu uuden ajoneuvokaluston muodossa ja uudella puitesopimuksella, jossa ei huomioida vanhoja tietokantoja.

8. Vastuu ja vaateiden vanhentumisaika

(1) Vastuu koskee ainoastaan sellaisissa tarjottuja palveluja, joissa palvelut on taattu kohdan 2.3 kappaleen 3 mukaisesti.

(2) Mikäli telematiikkayksikkö ei ole aktiivinen tai mikäli se on konfiguroitu virheellisesti, voidaan tämä nähdä FleetBoard palveluissa (esim. ajoneuvo ei ole saatavilla FleetBoard palveluissa tai se ei lähetä mitään dataa tai se lähettää virheellistä dataa) sekä telematiikkayksikössä. Tällaisissa tapauksessa FleetBoard -tuelle tulee ilmoittaa asiasta välittömästi. Koska toimiva telematiikkayksikkö on se lähtökohta, josta palvelua tarjotaan, mitään vastuuta ei tällaisessa tapauksessa voida ottaa. Akun virrankatkaisimella varustettujen ajoneuvojen osalta oletetaan, että akun virrankatkaisin on asianmukaisesti aktivoitu.

(3) Veho ei vastaa häiriintymisestä, toiminnallisista rajoituksista tai epätarkkuuksista, joita esiintyy, mikäli perävaunun telematiikkayksikölle lähettämä tieto on virheellistä tai vajanaista.

(4) Huolto- ja korjaustyöt teetetään valtuutetuilla Mercedes-Benz-huoltoedustajilla rikkoutumisen riskin välttämiseksi ainoastaan, mikäli Asiakkaan kanssa on tehty erityinen järjestely, joka kattaa kustannusten maksamisen. Mikäli FleetBoard ei ole toiminnassa, koska mitään kustannusten maksamista kattavaa järjestelyä ei ole tehty, Veho ei ota mitään vastuuta.

(5) Asiakas saa Veholta toimintasuosituksia, joita Asiakkaan tulisi noudattaa. Suositusten noudattamatta jättäminen voi johtaa huomattaviin vahinkoihin, joista Veho ei vastaa miltään osin.

(6) Asiakkaan vastuulla on päättää, korjataanko ajoneuvo Mercedes-Benz-huoltoedustajan suosituksen mukaisesti. Näin ollen Asiakas on myös vastuussa aiheutuvista kustannuksista. Toisaalta yksittäisten korjaamojen suorittama tarkastelu ja arviointi säilyvät edelleen tarpeellisina.

Koska kunkin markkinan olosuhteet ovat erilaiset, ei voida olettaa, että standardi yksikkökustannustaso pätee, eli tarjoukset saattavat vaihdella kauppiasta toiseen. Veho ei vastaa korjausten kustannuksesta eikä Mercedes-Benz-huoltoedustajan suosituksen seuraamisesta aiheutuneiden kustannusten yhdenmukaisuudesta.

(7) Vehon vastuuta rajoitetaan seuraavasti:

- Veho vastaa ainoastaan Sopimuksen kannalta olennaisten velvoitteiden rikkomisesta, kuten sellaisista, joita FleetBoard Puitesopimus nimenomaan pyrkii asettamaan, mikä ilmenee sen sisällöstä ja tarkoituksesta, tai joita ilman Sopimuksen asianmukainen täyttäminen ei olisi mahdollista ja joiden noudattamiseen Asiakas luottaa ja sen tulisi voida luottaa. Vastuu rajoittuu tämän kaltaiselle Sopimukselle tyypilliseen välittömään vahinkoon, joka oli ennakoitavissa Sopimusta tehtäessä, vastuun epäsuorista ja välillisistä vahingoista on täten suljettu pois. Mikäli Asiakkaan aiheutuneen vahingon kaltaisten vahinkojen varalle ottama vakuutus kattaa syntyneen vahingon, Asiakkaalla ei ole oikeutta vahingonkorvaukseen.
- Riippumatta Vehon tai sen alihankkijoiden syyllisyydestä tai syyttömyydestä, edellä sanottu ei vaikuta mihinkään Vehon vastuuseen, mikäli kyseessä on vian vilpillinen salaaminen.

- Vehon lakisääteisten edustajien ja työntekijöiden sekä Vehon yhtiöhenkilöstön henkilökohtainen vastuu velvoitteidensa suorittamisessa tavanomaisen tuottamuksen puitteissa aiheutuneista vahingoista tai tappioista on täten suljettu pois. Muun vahingon kuin lakisääteisten edustajien ja ylimmän johdon törkeällä tuottamuksella aiheuttaman vahingon osalta Vehoon sovellettavat kohdassa 8 (6) esitetyt vastuunrajoitukset pätevät vastaavasti.
- Tämä vastuunrajoitus ei myöskään sovellu lakisääteisen vahingonkorvausvastuuseen hengen, raajan tai terveyden menettämisen tapauksessa.
- Tämään vastuunrajoituksista huolimatta Veho vastaa, kun kyseessä on rahassumma, rahallisista menetyksistä ainoastaan siltä osin kuin ne ovat tyyppisiä tämän kaltaisille Sopimuksille ja olivat ennakoitavissa Sopimuksen allekirjoitushetkellä; vastuu epäsuorista ja välillisistä vahingoista, kuten menetetyistä voitosta tai käyttöhyödyistä, on täten suljettu pois. Vehon vahingonkorvausvastuun enimmäismäärä on viisikymmentä prosenttia (50 %) vahinkotapahtumaa edeltävän kahden (2) kuukauden yhteenlaskettujen Asiakkaan maksamien palvelumaksujen kokonaismäärästä.

(8) Vahingonkorvausvaatimukset Veho kohtaan vanhentuvat kahden kuukauden jälkeen, elleivät ne perustu Vehon tahallisiin toimiin tai laiminlyönteihin. Vanhentumisaika alkaa kulua sen vuoden lopusta, jona Asiakas on saanut tiedon tappioista tai vahingoista sekä olosuhteista, joista ne ovat aiheutuneet, tai jona se olisi saanut tällaisen tiedon, ellei se olisi toiminut törkeän tuottamuksellisesti. Edellä mainitut Asiakkaan Veho vastaan olevat vaatimukset vanhentuvat kuitenkin joka tapauksessa riippumatta kyseisestä tiedosta viimeistään kun kolme vuotta on kulunut tappion tai vahingon aiheuttaneesta tapahtumasta.

(9) Veho ei vastaa mistään erityisistä tappioista tai vahingoista, jotka aiheutuvat Vehosta riippumattomasta virheellisestä suorituksesta. Tämä soveltuu erityisesti matkapuhelinyhtiöiden tarjoaman mobiilidatayhteyden, matkapuhelinverkon, globaalin navigaatiotietojärjestelmän maantieteellisten palveluiden ja internetin saatavuuteen, katso kohta 3.

9. Tietosuojaja

9.1 FleetBoard –telematiikkapalvelun tietosuojaja

Asiakkaan käyttämien palvelujen laajuudesta riippuen Veho kerää ja käyttää seuraavia henkilötietoja:

- yrityksen tiedot,
- asiakkaan nimi ja yhteystiedot,
- kuljettajan nimi,
- kuljettajan tunnus,
- ajoneuvon/perävaunun valmistenumero,
- ajo- ja lepoajat,
- ajoajan keskeytykset,
- työ-, varallaolo- ja lepoajat,
- kuljettajapisteet (ennakoivasta ja taloudellisesta ajotavasta sekä ajoneuvon käyttöolosuhteista yhteen koottu ajotavan arvosana),
- ajoneuvon/perävaunun sijainti- ja paikkatiedot.

Kerättyjen henkilötietojen luonne ja laajuus määräytyvät asiakkaan valitseman Fleetboard-palvelun laajuuden mukaan. Kyseisen telematiikkapalvelun dokumentaatio sisältää tarkan kuvauksen palveluista. Tietosuojalakiin tarkoitettuja rekisteröityjä henkilöitä ovat Asiakkaan kyseisiä ajoneuvoja käyttävät työntekijät.

Veho käsittelee ja käyttää asiakkaan henkilötietoja ainoastaan sopimuksessa sovittujen palvelujen tuottamiseksi, käyttöoikeuksien puitteissa ja siinä laajuudessa, jossa asiakas on hyväksynyt niiden käsittelyn ja käytön.

Jos yksittäinen ajoneuvo tai perävaunu poistetaan käytöstä, käytöstä poiston jälkeen kyseisestä ajoneuvosta tai kyseisestä perävaunusta ei enää kerätä tietoja. Trailer Data -palvelun puitteissa perävaunujen vuokrauspalvelujen tarjoaja ei välitä tietoja Veholle siitä hetkestä lähtien, kun perävaunu on poistettu käytöstä.

Mikäli puitesopimus päättyy, Veho ei kerää tietoja eikä perävaunujen vuokrauspalvelujen tarjoaja välitä tietoja puitesopimuksen päättymisajankohdasta lähtien.

Kun Asiakkaalle luodaan ajoneuvokalusto, luodaan ajoneuvokaluston ylläpitäjä ja tämän käyttäjätiedot ilmoitetaan Asiakkaalle. Asiakkaalla on mahdollisuus luoda lisää ajokaluston käyttäjiä ja määrittää ne ylläpitäjiksi. Ajokaluston käyttöoikeuksien puitteissa ajokaluston ylläpitäjä voi määrittää, mitä erityisiä oikeuksia ajokaluston käyttäjille myönnetään. Jos ajokaluston puitesopimus irtisanotaan, ajokaluston kaikki käyttäjätunnukset lukitaan.

Fleetboard-sovelluksessa jokaiselle käyttäjälle ja ylläpitäjälle on määritetty yksiselitteinen käyttäjätunnus ja salasana todennusta varten. Salasanojen on täytettävä monimutkaisuuden osalta tietyt vaatimukset.

Veho käsittelee myös telematiikkatiedot, sopimustiedot ja vikailmoitusten tiedot toisistaan erikseen erillisissä järjestelmissä.

Fleetboard-telematiikkajärjestelmää on mahdollista käyttää samanaikaisesti usean käyttäjän toimesta, koska kaikki tiedot on merkitty yksiselitteisellä asiakastunnuksella. Sovellus varmistaa, että jokainen Asiakas voi tarkastella vain asiakastunnusta vastaavia tietoja.

Veho asettaa käyttöön asianmukaisen käyttösuojauksen ja myöntää Asiakkaalle pyynnöstä käyttöoikeudet. Asiakas sitoutuu huolehtimaan asianmukaisesta käytöstä sekä tietosuojamääräysten noudattamisesta järjestelmän käytön yhteydessä.

Asiakas itse tai hänen valtuuttamansa työntekijät – jos sellaisia on – huolehtivat käyttäjien rekisteröimisestä ja salasanan antamisesta. Asiakas on vastuussa käyttäjien rekisteröimisestä ja turvallisten salasanojen antamisesta. Hän sitoutuu huolehtimaan siitä, että järjestelmän käyttöoikeudet eivät joudu asiattomien henkilöiden haltuun.

Asiakas vastaa käyttöoikeuksien ja salasanojen jakamisesta organisaationsa sisällä. Jos käyttäjätunnus ja salasana on luovutettu asiattomalle henkilölle, Asiakas on velvollinen poistamaan tai muuttamaan käyttäjätunnuksen ja salasanan.

Veho ei ota minkäänlaista vastuuta käyttäjätunnuksen ja salasanan väärinkäytöstä Asiakkaan organisaation sisällä. Käyttöoikeudet omille työntekijöille ja alihankkijoille myönnetään ainoastaan kyseisen työtehtävän vaatimassa laajuudessa.

Asiakas voi tarvittaessa antaa myös palvevalle korjaamolle pääsyoikeudet ajoneuvo kohtaisiin tietoihin.

Tällaisten tietojen käsittelyn oikeudellinen peruste on se, että se on tarpeen sopimuksen täytäntöön panemiseksi.

Veho käsittelee henkilötietoja kulloinkin sovittujen Fleetboard telematiikkapalvelujen tuottamiseksi Asiakkaan toimeksiannosta. Tietoja käsitellään myös, jos Veho on siihen EU-lainsäädännön tai Suomen lainsäädännön mukaan velvollinen; tällaisissa tapauksissa Veho ilmoittaa Asiakkaalle näistä lainsäädännöllisistä vaatimuksista ennen tietojen käsittelyä, mikäli kyseinen lainsäädäntö ei julkisen edun vuoksi kiellä tällaista ilmoittamista.

Asiakas on vastuussa henkilötietojen keruun, käsittelyn ja käytön luvallisuudesta. Asiakkaan on varmistettava, että henkilötietojen tallentamiselle, käsittelylle ja käytölle on olemassa tietosuojalainsäädännön ja mahdolliset työläinsäädännön mukaiset edellytykset. Mikäli välttämätöntä, Asiakas pyytää rekisteröidyltä kuljettajilta suostumukset ja esittää ne pyynnöstä Veholle.

Fleetboard-telematiikkapalvelujen avulla Asiakkaalla on pääsääntöisesti mahdollisuus paikantaa Fleetboard-järjestelmällä varustettujen ajoneuvojen maantieteellinen sijainti ja täten myös kyseisten työntekijöiden olinpaikka (paikannus). Paikantaessaan työntekijöitään Asiakas on vastuussa siitä, että tälle on olemassa tietosuojalainsäädännön ja mahdolliset työläinsäädännön mukaiset edellytykset.

Asiakkaan on lisäksi varmistettava, että mahdollisten paikallisesti voimassa olevien tietosuojalakien sisältämien ilmoitusvelvollisuuksien ohella noudatetaan myös työoikeudellisia velvollisuuksia, mukaan luettuna mahdolliset tiedotusvelvollisuudet omia työntekijöitä kohtaan tai muunlaiset velvollisuudet. Veho suorittaa vastuullaan olevat palvelut niin ikään kulloinkin voimassa olevien tietosuojamääräysten mukaisesti.

Oikeudellinen peruste ajoneuvoa ja ajoneuvon kuntoa koskevien tietojen käsittelylle, siltä osin kun ne liittyvät henkilötietoihin, on Vehon, Daimler Truck AG:n ja Daimler Truck AG:hen sidoksissa olevien yhtiöiden oikeutettu etu ajoneuvojen toimintojen optimoinnissa.

Voidakseen tarjota FleetBoard -puitesopimuksen mukaisia palveluja Veho käyttää muiden alihankkijoiden palveluja. Nämä alihankkijat voivat toimia Vehon toimeksisaajina tai itsenäisinä rekisterinpitäjinä. Nämä tiedot välitetään tällaisille alihankkijoille. Tässä yhteydessä varmistetaan, että aliruokitsijat noudattavat samoja sopimusvelvoitteita koskien salassapitoa, tietosuojaa ja tietoturvaa.

Siltä osin kuin se on tarpeen tarjottavien palvelujen mahdollistamiseksi, tietoja välitetään kolmansille osapuolille, esimerkiksi Asiakkaan nimeämille huoltoedustajille tai sopivalle Mercedes-Benz-palveluedustajalle korjaamopalveluiden tarjoamista varten. Tämän Sopimuksen tarkoitus pitää myös sisällään yhteydenoton Asiakkaaseen mikäli tarvitaan kiireellisiä toimenpiteitä sekä tarjousten vastaanottamisen koskien korjaus- ja huoltotoimia.

Veho säilyttää tiedot niin kauan kuin on tarpeen FleetBoard -sopimuksen suorittamiseksi, tai oikeusvaateen laativaksi, esittämiseksi tai puolustamiseksi, tai lain edellyttämällä tavalla, minkä jälkeen tiedot poistetaan tai anonymisoidaan. Ajoneuvon kuntoa koskevia teknisiä tietoja, joita siirretään FleetBoard -puitesopimuksen yhteydessä, käsitellään ja käytetään myös Daimler Truck AG:n toimesta ajoneuvon toiminnallisuuden optimointiin. Tässä tapauksessa kyseessä on yksinomaan pelkästään ajoneuvon ja ajoneuvon kuntoon liittyvät tekniset tiedot. Tätä tietoa ei ole mahdollista käyttää liikkumisen seurantaan ajettujen reittien perusteella.

Asiakkaan tulee varmistaa suhteessaan kuljettajaan, että tietosuojalainsäädännön vaatimukset koskien henkilötietojen säilyttämistä, käsittelyä ja käyttöä on täytetty ja että kaikkia työntekijöiden mahdollisia oikeuksia kunnioitetaan. Sikäli kuin se on tarpeen, Asiakkaan tulee saada osallisilta kuljettajilta suostumukset ja sen tulee toimittaa todisteet tällaisesta suostumuksesta Veholle tämän pyynnöstä.

Veho käyttää teknisiä ja organisatorisia suojaustoimenpiteitä suojatakseen Asiakkaan tietoja muuttamiselta, katoamiselta, luvattomalta välittämiseltä sekä kolmansien osapuolten luvattomalta pääsystä. Veho tarkastaa tekniset ja organisatoriset toimenpiteet säännöllisesti ja ottaa käyttöön teknologian kehystä seuraavan jatkuvan parantamisen ohjelman.

Mikäli Asiakas on hyväksynyt tietojen käsittelyn tuoteparannuksia varten (Inbound-analytiikka), sovelletaan seuraavaa: palvelunlaadun sekä palvelutoimintojen ja sisällön parantamiseksi (jatkuva tuotekehittelyprosessi), Asiakas sallii Vehon, Daimler Truck AG:n ja Daimler Truck AG:hen sidoksissa olevien yhtiöiden toteuttavan muuttuvien ja tilastollisten ajoneuvotietojen sekä portaalien ja sovellusten käyttötietojen anonymisoinnin ja anonymisoidun käytön (kuten esimerkiksi analysoinnin, valmistelun, säilyttämisen ja käsittelyn). Anonymisointi toteutetaan supistamalla identifiointava ajoneuvon valmistenumero (VIN) ensimmäisen 11 (yhteentoista) merkkiin, jolloin liityntää ajoneuvon valmistenumeroa käyttäviin yksilöllisiin kuljettajiin ei ole enää mahdollista tehdä.

Mikäli Asiakas on hyväksynyt tietojenkäsittelyn asiakaskohtaiseen neuvontaan (Outbound-analytiikka), sovelletaan seuraavaa: Asiakkaan on annettava suostumuksensa muuttuvien ja tilastollisten ajoneuvotietojen sekä portaalien käyttötietojen ja niiden kantatietojen käyttöön, saadakseen parhaan mahdollisen tuen ja asiakaskohtaiseen tuote-, kalusto- ja prosessineuvontaan ja optimointiin.

Asiakas ei ole velvollinen antamaan suostumustaan Inbound-analytiikkaa tai Outbound-analytiikkaa varten. Tällaisen suostumuksen antaminen tai sen puuttuminen ei vaikuta palvelun tarjoamiseen.

Rekisteröidyllä, jonka henkilötietoja Veho käsittelee, on oikeus saada pääsy tietoihin, oikeus saada tietoa henkilötietojen käsittelystä, oikeus tietojen oikaisemiseen, poistamiseen, rajoitettuun käsittelyyn ja tiedonsiirtoon EU:n yleisen tietosuojalainasetuksen ja sovellettavien tietosuojalakien määrittämässä laajuudessa. Rekisteröidyllä on oikeus vastustaa teknisten ajoneuvotietojen ja ajoneuvoliitännäisten tietojen käsittelyä siltä osin, kuin näitä tietoja käsitellään Daimler Truck AG:n ja Daimler Truck AG:hen sidoksissa olevien yhtiöiden oikeutetun edun perusteella.

Tietosuojasioiden osalta voi ottaa yhteyttä osoitteeseen asiakastiedot@veho.fi.

9.2 Lisäpalveluiden tietosuoja - Sidokset kolmansien palveluntarjoajiin

Lisäpalveluiden osalta on mahdollista välittää vain tietoja, jotka on kuvattu kohdan 3 palvelunkuvauksessa ja kohdan 9.1 tietosuojalausekkeessa, siltä osin kuin Veho yksittäistapauksessa mahdollistaa ja Asiakas on tiedon luovuttanut.

Joidenkin kolmannen palveluntarjoajien osalta kommunikointi Vehon ja Asiakkaan määrittämän kolmannen palveluntarjoajan välillä ei tapahdu suoraan, vaan Daimler Truck AG:n tai Daimler Truck AG:n tytäryhtiön välityksellä. Asianmukainen malli ilmoitetaan tietojen luovutuksen yhteydessä. Tältä osin luovutettuja tietoja vaihdetaan säännöllisesti tai tapahtumavetoisesti. Mikäli Asiakkaan nimeämälle kolmannelle palveluntarjoajalle tapahtuvan tietojen luovutuksen tarkoitus on saavutettu, Daimler Truck AG:n tytäryhtiö, jota on käytetty tiedonsiirron yhteydessä tai Daimler Truck AG itse poistaa saadun tiedon.

Tietojen luovutuksen jälkeen, Asiakkaan valitsema kolmas palveluntarjoaja vastaanottaa pääsytiedot päästäkseen käsiksi Veholla säilytettäviin tietoihin. Kolmannelle palveluntarjoajalle luovutettu pääsytieto mahdollistaa kolmannelle palveluntarjoajalle tutustumisoikeuden/lukuoikeuden Asiakkaan luovuttamiin tietoihin.

Veholla ei ole minkäänlaista vaikutusta kolmansien palveluntarjoajien suorittamaan henkilötietojen käsittelyyn. Tiedoista vastuussa olevana osapuolena, jolle Asiakkaan pyynnöstä Veho lähettää tietoja, kolmannella palveluntarjoajalla on itsenäinen tietosuojalainsäädännön mukainen vastuu. On mahdollista, että kolmannet palveluntarjoajat suorittavat tietojenkäsittelyä Euroopan unionin ulkopuolella. Asiakkaalla on itsenäinen vastuu tutustua kolmansien palveluntarjoajien käyttöehtoihin ja tietosuojailmoituksiin.

Asiakkaan tulee varmistaa suhteessaan kuljettajaan, että henkilötietojen käsittelyyn liittyvät tietosuojavaatimukset, erityisesti lisäpalveluiden edellyttämä tiedonsiirto Asiakkaan nimeämälle kolmannelle palveluntarjoajalle sekä vaaditut kuljettajan tiedot ovat saatavilla, ja että kaikkia työntekijöiden mahdollisia oikeuksia kunnioitetaan. Sikäli kuin se on tarpeen, Asiakkaan tulee saada osallisilta kuljettajilta suostumukset ja sen tulee toimittaa todisteet tällaisesta suostumuksesta Veholle tämän pyynnöstä.

10. Muut sopimusmääräykset

(1) Kaikki muutokset ja lisäykset FleetBoard -puitesopimukseen tulee dokumentoida kirjallisesti. Tämä koskee myös tämän kirjallista muotoa koskevan vaatimuksen kumoamista.

(2) Mikäli jokin tämän FleetBoard -puitesopimuksen määräyksistä osoittautuu pätemättömäksi, ei tämä vaikuta muiden määräysten pätevytyteen. Tällaisessa tapauksessa osapuolet sitoutuvat mahdollisuuksien mukaan korvaamaan pätemättömän määräyksen pätevällä määräyksellä, joka ottaa huomioon molempien osapuolten kohtuulliset intressit ja mahdollistaa FleetBoard -puitesopimuksen jatkumisen.

(3) Veholla on oikeus siirtää tähän FleetBoard -puitesopimukseen liittyvät oikeutensa ja velvoitteensa joko kokonaan tai osittain toiselle yritykselle. Asiakkaalla ei ole oikeutta siirtää tätä FleetBoard -puitesopimusta tai mitään Vehoa vastaan olevia vaatimuksiaan tai sallia minkään kolmannen osapuolen periä tällaisia vaatimuksia.

(4) Tästä FleetBoard -puitesopimuksesta aiheutuvat riidat ratkaistaan ensi asteessa Helsingin käräjäoikeudessa. Puitesopimukseen sovelletaan Suomen lakia.