

# VUOKRAUSEHDOT YKSITYISASIAKKAILE

Näitä Vuokrausehtoja Yksityisasiakkaile sovelletaan ajoneuvon vuokrauksessa. Vuokraaja hyväksyy nämä vuokrasopimusehdot ja sitoutuu niitä noudattamaan. Näissä ehdossa tarkoitetaan Vuokraamalla vuokralle antajaa Veho Oy Ab, Tietotie 9, 01530 Vantaa, y-tunnus: 0115761-6 ja Vuokraajalla vuokralle ottajaa.

Nämä ehdot ovat voimassa 1.5.2024 lähtien.

Suomessa kaikkiin vuokrauksiin sovelletaan lisäksi Suomen Autovuokraamojen Liiton (SAL) yleisiä ehtoja, jotka löytyvät osoitteesta: <https://www.autovuokraamoliitto.fi/historia/>

Käsitlemme Vuokraajan henkilötietoja tietosuojaselosteemme mukaisesti. <https://www.veho.fi/huolto/lisapalvelut/sijaisautot/>

## 1. AUTON KÄYTTÖ

- Vuokraaja on velvollinen huolehtimaan autosta yhtä hyvin kuin huolellinen henkilö huolehtii omastaan sekä noudattamaan ajaessaan erityistä huolellisuutta ja varovaisuutta sekä sitoutuu käyttämään autoa vain sille tarkoitettulla tavalla sekä huolehtii auton normaalista tarkkailusta kuten esim. rengaspaineista ja nesteiden riittävydestä.
- Vuokraaja on velvollinen tarkistamaan ajoneuvon vastaanoton yhteydessä autossa mahdollisesti jo olevien vikojen ja vaurioiden todentamiseksi ja ilmoittaa niistä heti Vuokraamolle.
- Vuokraaja sitoutuu itse kuljettamaan autoa eikä hän ilman vuokrasopimukseen erikseen merkittävää lupaa ole oikeutettu luovuttamaan autoa toiselle eikä toisen kuljetettavaksi. Yrityksen toimiessa vuokraajana kuljettajana voi toimia yrityksen palveluksessa oleva henkilö.
- Auton käyttäminen lainvastaisiin tarkoituksiin, hinaukseen, kilpailuihin tai niiden harjoitukseen sekä jäällä ajamiseen on kielletty. Auton jäädessä hetkeksikin pysäköidyksi on se ehdottomasti lukittava.
- Vuokraaja vastaa aina täysimääräisesti vuokra-aikana aiheutuneista pysäköintivahingon- ja virhemaksuista, ylikuormamaksuista, sakoista, tietullimaksuista, ruuhkamaksuista ja liikennerikoksien seuraamuksista.

## 2. TÄRKEÄT ASIAKIRJAT

Vuokraajalla ja kaikilla kuljettajilla tulee olla voimassa oleva täysimääräinen ajokortti, josta käy ilmi vähintään yhden vuoden ajokokemus. Ajokortin lisäksi muiden kuin Suomen kansalaisten tulee näyttää autoa noutaessa voimassa oleva passi henkilöllisyyden todistamiseksi.

Lisäksi seuraavat ehdot ovat voimassa riippuen maasta, jossa ajokortti on myönnetty.

- Kaikki Euroopan Unionin ajokortit hyväksytään.
- Muilla kuin roomalaisilla kirjaimilla kirjoitetun ajokortin (arabian-, kiinan-, japanin-, kyrillisen jne. kielisten ajokorttien) mukana tulee olla englanninkielinen kansainvälinen ajokortti, tai virallinen käännös alkuperäisestä ajokortista Suomen, Ruotsin, tai Englannin kielellä.
- Valokopioita, digitaalisia ajokortteja, oppilaslupia ja ajokortteja, joissa on ajorajoituksia, ei hyväksytä.

### d) IKÄRAJOITUKSET

Yleinen minimi-ikä on 19 vuotta, ja kuljettajalla on pitänyt olla ajokortti vähintään vuoden ajan. Vuokraamo pidättää oikeuden korottaa minimi-ikää autoluokittain harkintansa mukaan.

## 3. MAKSUEHDOT

### Ennakkovarmenne

Vuokraamo hyväksyy kaikki luottokortit kansainvälisesti tunnetuilta luottokorttiyhtiöiltä - kuten American Express, Diners Club, Eurocard/ Mastercard ja Visa. Vuokraaja ei hyväksy Suomessa käteismaksua eikä prepaid- tai elektronisia maksukortteja (kuten Visa Electronia, Maestro Cardia, Debit Online -kortteja, V Paytä tai Revolutia). Vuokraamo hyväksyy Visa Debitin, Mastercard Debitin sekä AirPlus-tilin maksutapana.

Vuokraajan tulee olla vuokraukseen käytettävän maksukortin omistaja. Vahvistetun maksukortin tulee olla voimassa vähintään kaksi kuukautta vuokrauksen ajankohdasta tulevaisuuteen, ja se tulee esittää ajoneuvoa noudettaessa. Kaikki ylimääräiset autonvuokrauksesta johtuvat kulut veloitetaan tältä maksukortilta. Vuokraajan maksukortin verkkomaksaminen tulee olla sallittu, ja maksukortin PIN-koodi voidaan vaatia veloituksia & ennakkovarmennoita varten.

Auton noudon yhteydessä Vuokraajan (kuljettajan) maksukortille tehdään ennakkovarmennus maksukyyn varmistamiseksi. Ennakkovarmennuksen määrä on vuokrasopimuksen jäljellä oleva maksettava summa sisältäen valitut lisä tuotteet ja palvelut + vuokrattavan autoluokan mukainen panttimaksu, jonka määrä on alla eritelty autoluokittain:

Ennakkovarmenne (Panttimaksu)	Autoluokka	Panttimaksu
	Economy, Compact, Standard, Intermediate	300,00 €
	Premium, Luxury	1000,00 €

Vuokratessa autoa luokista Premium ja Luxury ilman voimassa olevaa asiakkuutta Veho Oy Ab kanssa, Vuokraajalla tulee olla kaksi eri luottokorttia, joille molemmille tehdään ennakkovarmennus maksukyyn varmistamiseksi.

Kaikkien Vuokraajien maksukyky tarkastetaan poikkeuksetta. Häiriömerkinnät Vuokraajan tai lisäkuljettajien maksukyvyssä tai luottotiedoissa voivat johtaa vuokraamisesta kiellymään Vuokraamon puolesta.

Vuokraamo pidättää kaikki oikeudet ennakkovarmennussummien muutoksiin, toisen luottokortin vaatimiseen, sekä auton luovuttamatta jättämiseen tarvittaessa ilman ennakoilmoitusta.

### Erityiset vuokrausehdot etukäteen maksettavissa (Prepaid) varauksissa, Prepaid-hinta - Maksa nyt

Kun varaus tehdään prepaid-hinnalla, maksukortilta veloitetaan ennen vuokrauksen alkua suoraan arvioitua kokonaisvuokraa vastaava määrä. Ensimmäinen kuljettaja (Vuokraaja & maksaja) sekä maksukortti valitaan lopullisesti varausvaiheessa, ja muutokset eivät ole mahdollisia. Prepaid-maksuun käytetty maksukortti tulee olla mukana autoa noutaessa. Kaikki valitut lisä tuotteet sekä vuokralta koituvat lisäkulut veloitetaan tältä maksukortilta. Mikäli ajoneuvoa ei noudeta, ajoneuvo noudetaan myöhässä tai palautetaan liian aikaisin, hyvityksiä etukäteen maksettusta vuokra-ajasta ei makseta.

# VEHO

## Varauksen muuttaminen

Etukäteen maksettuja varauksia voidaan muuttaa jopa 24 tuntia ennen vuokrauksen alkua (saatavuudesta riippuen). Vuokrausta varten suoritettuja maksuja ei palauteta eikä erotusta palauteta, jos muutos johtaa pienempään vuokrahintaan. Kaikki muutokset etukäteen maksettuihin varauksiin vaikuttavat vuokrahintaan. Etukäteen maksettua varausta ei ole mahdollista muuttaa maksettavaksi noudettaessa.

## Peruutus

Varaus voidaan peruuttaa 48 tuntia ennen vuokrauksen alkua. Jos peruutat vuokrauksen, ennakkomaksu palautetaan peruutusmaksua lukuun ottamatta. Peruutusmaksu on vuokrahinta (lisätarvikkeet ja muut maksut mukaan lukien) korkeintaan yhden (1) vuokrapäivän ajalta. Peruutukset tehdään puhelimitse toimipisteeseen.

## Saapumatta jättäminen (No-show)

Jos varattua autoa ei noudeta tai, jos varausta ei peruuteta ennen sovittua noutoajankohtaa, ennalta maksettu osuus vuokrauksesta pidetään kokonaan.

## 4. YLEISET VAKUUTUS- JA VAURIO-OMAVASTUUEHDOT

Mikäli vuokra-autolla ajetaan muualla kuin yleisillä teillä, Vuokraaja on täysimääräisesti vastuussa kaikista kuluista, valituista lisäturvista riippumatta. Vaurio- ja tiepalvelutapauksissa kuljettajan tulee aina täyttää Vuokraamolle vahinkoilmoitus, ellei Vuokraamolta erikseen ohjeisteta toisin. Autoa kohdanneesta rikoksesta, liikennevahingosta sekä henkilö- ja eläinvahingosta on aina ilmoitettava heti myös poliisille (hätänumero: 112). Vuokraamolla on oikeus pyytää ja kuljettajalla velvollisuus toimittaa Vuokraamolle vahinkotapaukseen oleellisesti liittyviä tapaustietoja sekä mittaustuloksia (esim. alkoholi- tai huumausainetestit), joita Vuokraamolle ei toimiteta suoraan viranomaisien toimesta. Mikäli vahinkoilmoitusta ei ole täytetty ja toimitettu Vuokraamolle, tai Vuokraamolle ei ole toimitettu pyydettyjä vahinkotapauksen kannalta oleellisia vahinkotapauksen tapaustietoja ja mittaustuloksia, Vuokraaja on täysimääräisesti vastuussa kaikista vaurio- tai tiepalvelutapauksen kuluista, valituista lisäturvista riippumatta.

### Kolmannen osapuolen vastuuvakuutus (Liikennevakuutus)

Vuokratun ajoneuvon vakuutus sisältää liikennevakuutuksen (Third Party Insurance) eli rajoittamattoman suojan henkilövahingoilta. Materiaalivahinkojen enimmäiskorvaus on 5 miljoonaa euroa.

Vakuutus ei kata ajoneuvon käyttöä vaarallisten aineiden kuljetukseen eikä auton käyttöä muualla kuin yleisillä teillä. Vuokrasopimuksen osana oleva vakuutus ei kata etenkään tapauksia, joissa valtuuttamaton kuljettaja (henkilö, joka ei ole vuokrasopimuksessa kirjattu kuljettaja) on käyttänyt autoa, tai auton kuljettajalla ei ole ajo-oikeutta.

### Kolari- ja varkausturva

Kolari- ja varkausturva (Loss Damage Waiver) pienentää Vuokraajalta ajoneuvon omavastuuta mahdollisissa vaurio- tai varkaustapauksissa.

Jos kolari- ja varkausturva valitaan, Vuokraajan omavastuu mahdollisissa vaurio- ja varkaustapauksissa on 1.200 euroa per vaurio/varkaus autoluokasta riippuen. Lisäksi omavastuu on mahdollista pienentää tasolle 500.00 euroa, tai poistaa kokonaan.

Omavastuun poistoa ei voi valita autoluokkiin Premium ja Luxury.

Jos kolari- ja varkausturvaa ei valita, Vuokraajan omavastuu mahdollisissa vaurio- ja varkaustapauksissa on 20.000.00 euroa per vaurio/varkaus.

Vuokraaja vapautuu vuokra-auton vauriokorvausvastuustaan, mikäli Vuokraamo saa vahingosta täyden korvauksen mahdolliselta kolmantena osapuolena olevalta vahingonaiheuttajalta tai tämän vakuutusyhtiöltä.

Mikäli ajoneuvo vahingoittuu Vuokraajan tahallisen vaurioittamisen tai törkeän huolimattomuuden johdosta, omavastuun pienennys tai poisto ei ole voimassa.

Kolari- ja varkausturva ei kata tiepalvelukuluja (esim. auton hinaus tai kadonnut avain), sisätilan vaurioita, eikä renkasiin, vanteisiin ja ikkunoihin kohdistuvia vaurioita.

Kolari- ja varkausturva omavastuun poistolla (0.00 euron omavastuu) sisältää myös lasi- ja rengasturvan 0.00 euron omavastuulla.

Katso myös ”Matkan jatkumisturva”, ”Sisätilaturva” ja ”Lasi- ja rengasturva”.

### Sisätilaturva

Valitsemalla sisätilaturvan, Vuokraajan vastuu sisätilojen vaurio- ja likaantumistilanteissa voidaan poistaa kokonaan.

Sisätilaturvaa ei voi valita seuraaviin autoluokkiin: Premium ja Luxury

Jos sisätilaturvaa ei valita, Vuokraaja on vastuussa täysimääräisesti kaikista sisätilan vaurioista ja puhdistuskuluista. Sisätilaturva ei ole voimassa, jos kyseessä on törkeä huolimattomuus tai luvaton toiminta, kuten esimerkiksi tupakointi, eläimen kuljetus ilman lemmikkipakettia, tai auton osien kuten mattojen tai hattuhyllyn poistaminen autosta.

### Lasi- ja rengasturva

Lasi- ja rengasturva poistaa Vuokraajan omavastuun renkasiin, vanteisiin ja ikkunoihin kohdistuvista vaurioista.

Jos lasi- ja rengasturvaa tai kolari- ja varkausturvaa omavastuun poistolla (0.00 euron omavastuu) ei valita, Vuokraaja on vastuussa täysimääräisesti renkasiin, vanteisiin ja ikkunoihin kohdistuvista vaurioista.

### Matkan jatkumisturva

Matkan jatkumisturva on laajennettu tiepalveluturva vuokra-ajalle, ja se korvaa kallit palvelumaksut ja kulut Suomessa sekä luvallisessa ajossa ulkomailla tapahtuvissa seuraavissa tahattomissa tiepalvelutapauksissa: hinauskulut rengasrikossa tai kolarissa, auton sisään lukittu avain, hävinneet avaimet ennen auton palautusta, jumittuminen, hätävirrän tarve akun tyhjetessä, polttoaineen tai sähkön loppuminen tien päällä.

Jos matkan jatkumisturvaa ei valita, Vuokraaja on vastuussa täysimääräisesti kaikista tiepalvelukuluista. Matkan jatkumisturva ei korvaa mitään vuokra-ajoneuvon vaurioita. Mikäli auto palautetaan Vuokraamolle ilman avaimia, vuokran veloitus jatketaan siihen saakka kunnes avaimet on palautettu asiakkaan toimesta auton palautustoimipisteelle. Matkan jatkumisturva ei korvaa mitään avainten palautuksen kustannuksia.

Kaikki tiepalvelut tulee tilata painamalla Mercedes me -nappia tai soittamalla numeroon 00800 1777 7777. Tiepalvelu määrittää tarvittavat aputoimenpiteet matkan jatkumisen turvaamiseksi, ja esim. hätävirrän antaminen ilman tiepalveluhenkilökunnan läsnäoloa on kielletty.

### Vaurio- ja tiepalveluveloitukset

Mikäli vuokra-autossa ilmenee palautustarkistuksen yhteydessä vaurioita joita ei ole ollut listattuna vuokrasopimukselle, veloitetaan korjauskulut ennakkoarmenteeseen käytetyltä maksukortilta asiakkaan vaurio-omavastuun ja korjauskustannusarvioiden (sisältäen mahdolliset seisontapäivät) mukaisesti.

Jos vuokraan liittyy kohdassa Matkan jatkumisturva kuvailtuja tiepalvelukuluja, ja matkan jatkumisturvaa ei ole ollut valittuna vuokrasopimukselle, veloitetaan kaikki tiepalvelukulut täysimääräisesti ennakkoarmenteeseen käytetyltä maksukortilta.

## 5. AJAMINEN YLI VALTIORAJOJEN SEKÄ ALUERAJOITUKSET

Vuokratulla autolla ajaminen on sallittu seuraaviin maihin: Suomi, Ruotsi, Viro, Latvia ja Liettua.

Muihin maihin ajamisesta on sovittava erikseen varauksen yhteydessä.

Vuokraamon toimittama kirjallinen maastavientilupa tulee pyytää aina ajettaessa valtiorajojen yli toiseen maahan. Vuokraamon pyydetessä toimittama vuokra-auton paperinen rekisteriote on pakollinen ajettaessa valtiorajojen yli muihin maihin kuin Ruotsiin, Norjaan tai Tanskaan. Paperinen rekisteriote on pakollinen myös, jos autoa käytetään Ruotsissa, Norjassa tai Tanskassa pitkäaikaisesti (yli 30 päivää).

Katso myös **”Ulkomaan käyttömaksu”**.

Pohjoismaiden ja Baltian ulkopuolella talviaikaan vaaditut nastattomat talvirenkaat tulee pyytää etukäteen, ja Vuokraaja on vastuussa kaikista rengassarjan vaihtoon liittyvistä kuluista.

Matkustaessa Suomesta vuokratulla autolla Baltian maihin ja Puolaan, Vuokraajalla on korotettu omavastuu, joka on 20 % vuokra-auton arvosta, riippumatta valituista turvatuotteista.

Vuokra-auton vieminen Venäjälle ja Valko-Venäjälle on poikkeuksetta kielletty. Luvanvaraiseen käyttöön rekisteröityjä Vuokraamon ajoneuvoja ei voi viedä muihin maihin. Katso myös **”Vuokra-autojen luvanvarainen käyttö”**.

Mikäli rajanylitys- ja aluerajoituksia rikotaan, kaikkien vakuutusten sekä turvien voimassaolo raukeaa automaattisesti, ja Vuokraaja on vastuussa täysimääräisesti kaikista vuokraan liittyvistä maksuista ja kustannuksista.

### Ulkomaan käyttömaksu

Mikäli vuokra-autolla aiotaan ajaa muuhun maahan kuin Suomeen, Ruotsiin, Viroon, Latviaan, Liettuaan, veloitetaan 80.00 euron ulkomaan käyttömaksu pakollisten dokumenttien järjestämisestä. Ulkomaan käyttömaksu ei kata mahdollisia tienkäyttömaksuja ulkomailla, jotka ovat vuokraajan vastuulla, ja jotka veloitetaan tarvittaessa jälkikäteen vuokraan käytetyltä maksutavalta. Katso myös **”Käsittelymaksu”**. Olethan yhteydessä noutotoimipisteeseen, mikäli olet ajamassa vuokrausmaan ulkopuolelle, ja vuokrasi alkuun tai valtiorajojen ylitykseen on alle 4 vuorokautta.

## 6. LISÄTUOTTEET JA PALVELUT

Lisävarusteiden varaaminen ei ole sitovaa, ja riippuu saatavuudesta.

### Yhdensuuntaiset vuokraukset

Mikäli haluttu yhdensuuntainen vuokraus toimipisteestä toiseen on mahdollinen, peritään välimatkasta riippuva yhden suunnan jättömaksu. Mikäli auto jätetään ilmoittamatta ja/tai Vuokraamon hyväksymättä muualle kuin vuokrasopimuksessa mainittuun palautuspaikkaan, Vuokraamo pidättää oikeudet periä lisämaksun.

### Navigaattori (taattu)

Mikäli navigaattori on varattu, takaamme että vuokraaja saa joko navigaattorilla varustetun auton tai erillisen navigointilaitteen.

### Lisäkuljettajat

Lisäkuljettajia voidaan lisätä vuokralle lisämaksusta vain, mikäli lisäkuljettajien voimassa olevat ajokortit on tosiasiallisesti näytetty Vuokraamon henkilökunnalle.

### Turvaistuimet

Tieliikennelaki edellyttää että alle 135 cm pitkät lapset matkustavat painon mukaan määräytyvässä turvaistuimessa. Turvakaukalot vauvoille (0-13 kg), lastenistuimet (9-18 kg) sekä korokeistuimet (15-36 kg) ovat varattaessa taattuja lisävarusteita vuokralle.

Huomioithan että autossa matkustava huoltaja tai auton kuljettaja on vastuussa siitä, että alle 15-vuotiaat lapset matkustavat oikein asennettuja tarvittavia turvalaitteita käyttäen.

### Ajoneuvon tankkaus ja käyttönesteet

Kaikki vuokra-autot luovutetaan täydellä polttoainetankilla ja käyttönesteiden säiliöillä, ja koska polttoaine ei lähtökohtaisesti sisälly vuokrahintaan niin vuokra-autot tulee palauttaa täyteen tankattuna. Autossa käytettävä polttoaine ilmenee vuokrasopimuksesta ja/tai auton käyttöohjeesta. Vuokraaja vastaa väärän polttoaineen käytöstä ja tankkaamisesta aiheutuneista kuluista täysimääräisesti.

Käyttönesteet sisältyvät vuokrahintaan, paitsi tuulilasinpesunesteet sekä AdBlue, joita tarvitsee mahdollisesti lisätä vuokra-aikana suuresta käytön määrästä tai ajosuoritteesta johtuen.

Mikäli vuokra-auto palautetaan vajaalla polttoainetankilla, etkä ole valinnut vuokralle sisällymään tankillista polttoainetta (prepaid fuel) tai joustavaa tankkauspalvelua, 4.00 euron tankkauspalvelumaksu per tankattu litra veloitetaan vuokraajalta (minimiveloitus 3 litraa = 12.00 euroa).

Vaihtoehtoisesti vuokraa varatessa tai noutaessa on mahdollista valita vuokralle sisällymään tankillinen polttoainetta (prepaid fuel) kilpailukykyiseen hintaan verrattuna polttoainetasemiin, jolloin tankkauksesta ei tarvitse huolehtia auton palautuksen yhteydessä. Käyttämätöntä polttoainetta etukäteen maksetun polttoainetankillisen yhteydessä ei hyvitetä vuokrauksen jälkeen.

Vaihtoehtoisesti voit valita vuokralle joustavan tankkauspalvelun ja jättää vuokra-auton tankkaamatta palautuksen yhteydessä. Veloitamme tällöin vuokran yhteydessä palvelumaksun sekä käytetyn polttoaineen ajantasaiseen kilpailukykyiseen hintaan.

### Täyssähköajoneuvojen lataus

Vuokraamo kirjaa täyssähköajoneuvojen lataustason sekä lähtö- että palautusvaiheessa. Jos täyssähköajoneuvon lataustaso oli lähtövaiheessa yli 70%, Vuokraajan tulee palauttaa ajoneuvo vähintään 70% lataustasolla. Jos täyssähköajoneuvon lataustaso oli lähtövaiheessa alle 70%, vuokraajan tulee palauttaa auto vastaavalla lataustasolla.

### Etukäteen maksettu lataus (prepaid electricity)

Noutaessasi täyssähköajoneuvoa, voit valita latausasemien hintoihin verrattavan etukäteen maksetun latauksen (prepaid electricity), ja palauttaa ajoneuvon millä tahansa lataustasolla. Tässä tapauksessa sinulta ei veloiteta yllä mainittua latauspalvelumaksua.

Huomioithan että käyttämätöntä lataustasoa ei hyvitetä.

### Toimitus & nouto

Toimitus- ja noutopalvelut ovat sovittaessa mahdollisia lisämaksusta. Ota yhteyttä lähimpään toimipisteeseemme, tai Suomen asiakaspalveluumme puhelimitse numeroon 010 569 12.

### Lemmikkipaketti

Eläinten kuljettaminen vuokra-autoissa on allergiavapaan kalustomme vuoksi ehdottomasti kielletty ilman lemmikkipakettia. Katso myös **”Erityspuhdistukset ja vuokra-auton palauttaminen käyttökelpottomana”**.

Vuokraamo tarjoaa mahdollisuuden ottaa lemmikit mukaan vuokra-autoon varaamalla lemmikkipaketin. Lemmikkipaketti sisältää suojapeitteen, koiran turvalajaiden vuokran, sekä vuokra-auton puhdistuksen ja allergeenit poistavan ionisoitukäsitellyn vuokran jälkeen.

Olethan yhteydessä noutotoimipisteeseen mikäli haluat varata lemmikkipaketin alle 48 tunnin päähän.

Vuokraamo tarjoaa opas- tai avustajakoiraakorttia vastaan lemmikkipaketin veloituksetta vuokrille, joiden aikana autossa matkustaa opastettava tai avustettava henkilö sekä tämän opas- tai avustajakoira.

#### **Talvipaketti**

Vuokrille talvikaudella (aikavälillä 1. marraskuuta - 31. maaliskuuta) lisätään vuokrahintaan talvipaketti. Talvipaketti on valittavissa vuokrille myös huhti- ja lokakuussa. Talvipaketti sisältää talvirenkaiden lisäksi lisälämmityslaitteiston (lohkolämmitin tai polttoainekäyttöinen lisälämmitin) sekä lumiharjan jääkaapimella.

#### **Suksiboksi**

Suksiboksi on saatavilla lisämaksusta. Saatavilla vain valittuihin autoluokkiin. Olethan yhteydessä noutotoimipisteeseen mikäli haluat varata suksiboksin alle 24 tunnin päähän.

#### **Taakkatelineet**

Taakkatelineet ovat saatavilla lisämaksusta. Saatavilla vain valittuihin autoluokkiin. Olethan yhteydessä noutotoimipisteeseen mikäli haluat varata taakkatelineet alle 24 tunnin päähän.

#### **Vetokoukku**

Mikäli vetokoukulla varustettu auto on varattu, takaamme että Vuokraaja saa vetokoukulla varustetun auton. Saatavilla vain valittuihin autoluokkiin. Olethan yhteydessä noutotoimipisteeseen mikäli haluat varata vetokoukulla varustetun auton alle 24 tunnin päähän.

#### **Neliveto**

Mikäli nelivedolla varustettu auto on varattu, takaamme että vuokraaja saa nelivedolla varustetun auton. Saatavilla vain valittuihin autoluokkiin. Olethan yhteydessä noutotoimipisteeseen mikäli haluat varata nelivedolla varustetun auton alle 24 tunnin päähän.

#### **Vuokra-autojen luvanvarainen käyttö**

Autoa ei saa Suomen tieliikennelain mukaan käyttää jatkuvaan luvanvaraiseen käyttöön (esim. henkilökuljetukseen maksua vastaan) mikäli se on rekisteröity vuokrauskäyttöön, ja jos kyseessä on muu kuin lyhytaikainen (alle 30 päivää) sijaisautovuokraus. Vuokraaja tarjoaa lisämaksusta luvanvaraiseen käyttöön rekisteröimisen palvelun vuokra-auton käyttötavan muuttamiseksi vuokra-ajaksi luvanvaraiseen käyttöön. Rekisteröintipalvelun hinta on 60 euroa (sis. alv.) per auto, ja se sisältää auton käyttötiedon muuttamisen luvanvaraiseen käyttöön ja Vuokraajan lisäämisen 2. haltijaksi vuokra-ajaksi, sekä rekisteröintitietojen palautuksen takaisin vuokra-ajan jälkeen. Luvanvaraiseen käyttöön rekisteröityjä Vuokraamon ajoneuvoja ei voi viedä muihin maihin.

Olethan yhteydessä noutotoimipisteeseen, mikäli haluat varata luvanvaraiseen käyttöön rekisteröinnin alle 4 vuorokauden päähän.

## **7. MUUT MAKSUT JA VEROT**

#### **Toimipisteen palvelumaksu**

Lentokentillä ja valikoiduilla rautatieasemilla sekä hotelleissa sijaitsevista toimipisteistä vuokratessa vuokrahintaan sisältyy toimipisteen palvelumaksu.

#### **Palvelu aukioloajan ulkopuolella**

Vuokra-auton nouto aukioloaikojen ulkopuolella on mahdollista lisämaksusta valikoiduilla toimipisteillä.

#### **Rekisteröintimaksu**

Vuokriin sisältyy rekisteröintimaksu.

#### **Varauspalvelumaksu**

Varauspalvelumaksu lisätään vuokrahintaan, kun Vuokraamon asiakaspalvelija tekee varauksen tai muuttaa varausta Vuokraajan puolesta. Varauspalvelumaksua ei veloiteta sellaisissa varauksen muutoksissa tai lisäyksissä, joita Vuokraaja ei voi tehdä itsepalveluna.

#### **Erityispuhdistukset ja vuokra-auton palauttaminen käyttökelvottomana**

Tupakointi (mukaan lukien sähkö tupakointi) ja eläinten kuljettaminen vuokra-autoissa ilman lemmikkipakettia on ehdottomasti kielletty.

Mikäli vuokra-autolle täytyy suorittaa erityispuhdistus (esim. hajunpoisto, eläinten allergeenien poisto, läikkyneiden nesteiden puhdistus tms.) vuokran jälkeen, vuokraajalta veloitetaan 200.00 euron minimiveloitus.

Suuremmat erityispuhdistukset veloitetaan puhdistuskululaskujen mukaan.

#### **Löytötavarat ja niiden palautus**

Vuokra-autoon jääneitä esineitä säilytetään 30 vuorokautta, ja niiden lähetyksen onnistuu Vuokraajan pyynnöstä tarkkoja tuntomerkkejä vastaan. Vuokraaja on vastuussa löytötavaroiden palautuskuljetuksen järjestämisestä sekä maksamisesta, ja löytötavaroiden lähetyksestä veloitetaan Vuokraajalta käsittelymaksu lähetyksen pakkauksesta ja kuljetukseen luovuttamisesta.

#### **Joustavan palautuksen takuu (Flexi Return Guarantee)**

Suunnitelmat voivat muuttua, ja joustavana liikkuvuuskomppaninasi mukaudumme tilanteeseen. Voit palauttaa vuokra-auton Vuokraamoon milloin vain vuokrasopimuksesta poiketenkin.

Mikäli suunnitelmasi muuttuvat vuokrauksen aikana, olethan yhteydessä lähimpään toimipisteeseemme, tai Suomen asiakaspalveluumme puhelimitse numeroon 010 569 12. Ilmoittamalla muutoksesta etukäteen voimme mukautua muuttuneisiin suunnitelmiin, jolloin muutoksesta ei koidu erillisiä palvelumaksuja.

#### **Joustava aikainen palautus "maksu noudettaessa"-hinnalla**

Mikäli Vuokraaja palauttaa auton aikaisemmin kuin vuokrasopimukseen on kirjattu, häneltä veloitetaan vuokrasopimuksen mukainen vuokrahinta, johon on tehty osittainen alennus käyttämättömistä vuokrapäivistä.

Joustava aikainen palautus etukäteen maksetulla "maksu nyt"-hinnalla

Etukäteen maksetuilla vuokrauksilla aiemmasta palautuksesta ei hyvitetä vuokrapäiviä. Lisätietoja etukäteen maksetuista vuokrauksista on osiossa **"Erityiset vuokraehdot etukäteen maksettavissa (Prepaid) varauksissa"**.

#### **Käsittelymaksu**

50.00 euron käsittelymaksu veloitetaan yhdessä mahdollisesti vuokran aikana tai vuokran jälkeen ilmaantuvien lisäveloitusten kanssa. Tällaisia ovat esimerkiksi: tietullimaksut, lähetyskulut autoon unohtuneiden esineiden palautuksesta asiakkaalle, vuokrauksen aikana aiheutuneet pysäköintivirhemaksut ja liikennesakot, joita vuokraaja ei itse ole maksanut.

#### **Arvonlisävero**

24 %