

ServiceCard-korttihakemus

MercedesService Card GmbH & Co. KG
Mainparkstraße 2
63801 Kleinostheim
GERMANY

Puh.: +49 6027 509-567 | Fax: +49 6027 509-77567
S-posti: info@mercedesservicecard.com

MercedesService Card GmbH & Co. KG (jäljempänä MSC) on Daimler AG -konserniin kuuluva yritys ja asiakkaan neuvontapaikka. Kortin myöntäjä ja hakijan sopimuskumppani on UNION TANK Eckstein GmbH & Co. KG, Heinrich-Eckstein-Str. 1, 63801 Kleinostheim (jäljempänä UTA).

Käytössä olevat palvelut

Kortit oikeuttavat käyttämään Daimlerin euroopanlaajuisen korjaamoverkoston huoltopalveluja. Valinnaisesti voidaan hakea kortilla käytettävien palveluiden laajentamista kattamaan Full Service -palvelut (tankkaaminen, tietullit jne.), ks. www.uta.com.

Daimlerin korjaamoverkoston huoltopalveluiden käyttämisestä ei synny lisäkustannuksia, ainoastaan maksuliikenteestä ja valuutan muuntamisesta aiheutuu kustannuksia asiakkaalle.

Kortin tilaaminen

Voit tilata yhden kortin yhtä autoa tai useampaa autoa varten. Kortit voi säilyttää yrityksessä, sillä korttitietojen antaminen suullisesti käytön yhteydessä riittää.

Korttien lukumäärä: _____ Autojen lukumäärä: _____

Kortteihin voidaan haluttaessa painaa valitsemasi erityiset tunnisteet, jotka näkyvät myös kokoomalaskussa.

| Kortin tunniste (esim. tunnus, kustannuspaikka) | Korttia käytetään (pääasiassa) seuraaville: | | | | |
|-------------------------------------------------------|---------------------------------------------|------------------------|---------------------------|-----------------------------|------|
| | Pakettiauto < 7,5t | Kuorma-auto < 7,5 t | Kuorma-auto 7,5–11,9 t | Kuorma-auto 12 t tai yli | Muut |
| | | | | | |
| | | | | | |
| | | | | | |
| | | | | | |

Käytä lisälehteä, jos kortteja on enemmän.

Kortin käyttö

Kortin hyväksyvät sekä asianomainen Service24h:n piirissä toimiva Mercedes-Benz-vikapäivystys että korjaamot – myös huoltotöille, osien tilaamiseen jne. Vaihtoehtoisesti käytön voi rajoittaa vikapäivystykseen, tällöin käyttö normaalissa korjaamossa ei ole enää mahdollista. Tällaisessa tapauksessa tilaa vain yksi kortti käytettäväksi mahdollisesti useampaa autoa kohden.

Kortin tulee olla käytettävissä vain vikapäivystykseen:

Yleiset kauppaehtot

Liitteenä olevat UTA:n yleiset kauppaehtot ovat voimassa. Tällainen kortin käyttö on yksi kohdassa 4b mainituista poikkeustapauksista. Arvonlisäveron alainen palvelusuorite on korjaamon ja laskun vastaanottajan välinen.

Tietosuoja

Noudatettavat tietosuojatiedot ovat liitteenä.

Hakija / laskun vastaanottaja

Olemme jo UTA:n asiakkaita: Asiakasnumero: _____

| | |
|---------------------------------------------------------------------------|----------------------------------|
| Yritys: | |
| Yhteyshenkilö: | |
| Täytetään vain, jos kyseessä on uusi asiakas tai tietoja halutaan muuttaa | Katu: |
| | Postinumero, paikkakunta: |
| | Maa: |
| | Puh.: _____ Faksi: _____ |
| | Matkapuh.: |
| | S-posti: |
| | Pankki: |
| | BIC: |
| | IBAN: |
| | ALV-rekisteröintinumero: |
| | Kaupparekisterinumero: |
| | Neuvova yhteistyökumppani |
| Yritysnúmero: | |
| Yritys: | |
| Katu: | |
| Postinumero, paikkakunta: | |
| S-posti: | |

Auton haltija

Jos laskun vastaanottaja ei ole sama kuin auton haltija, alle täytyy täyttää auton haltijan tiedot! Arvonlisäveron alainen palvelusuorite on aina korjaamon ja laskun vastaanottajan välinen. **Jos tähän ei täytetä tietoja, vahvistat allekirjoituksella käsittelyn omissa nimissäsi.**

| |
|---------------------------|
| Yritys: |
| Katu: |
| Postinumero, paikkakunta: |
| Maa: |
| Kaupparekisterinumero: |

Paikka/päiväys

Hakijan allekirjoitus / yrityksen leima

Paikka/päiväys

Auton haltijan allekirjoitus / yrityksen leima

Tietosuojaseloste

MercedesService Card GmbH & Co. KG
Mainparkstraße 2
63801 Kleinostheim
GERMANY

Puh.: +49 6027 509-567 | Faksi: +49 6027 509-77567
S-posti: info@mercedesservicecard.com

Tietosuoja

MSC ja UTA keräävät, käsittelevät ja käyttävät sopimustietoja ja sopimuksen puitteissa ilmeneviä hakijan henkilötietoja sopimusasioiden hoitamiseen ja provision tilittämiseen hakijan kirjaaman neuvovan yhteistyökumppanin kanssa.

Hakijan korttitiedot välitetään hakijan maan Service Centerille, jotta tukea voidaan antaa mahdollisimman nopeasti vahinko- tai huoltotilanteessa.

Luottokelpoisuuden tarkistaminen

Luottoriskejä koskeva henkilökohtainen ennuste selvitetään matemaattis-tilastollisen menetelmän (pisteytys) avulla ja sitä käytetään hakemuspäätöstä tehtäessä sekä maksuhäiriötilanteessa ja luottorajan korotusta anottaessa. Menetelmässä käytetään hakemustietojen lisäksi osoitetietoja sekä luottokelpoisuustietoja, jotka välittää Coface Rating GmbH, Isaac-Fulda-Allee 1, 55124 Mainz. Hakemustiedot välitetään Coface Rating GmbH:lle ennusteen määrittämiseksi. Luottokelpoisuustiedustelut voivat vaikuttaa Coface Rating GmbH:n hakijasta tekemään arvioon. Coface Rating GmbH tallentaa saamansa tiedot ja käyttää niitä luottoriskien arviointiin ja luovuttaa tekemänsä arvioinnit myös kolmansille osapuolille.

Tietojen käyttö maksuhäiriötilanteessa

Maksuhäiriötilanteessa UTA siirtää saamiset MSC:lle. Menetysten välttämiseksi MSC asettaa jälleenvakuuttajaksi Coface Deutschlandin, joka on Coface S.A.:n, Isaac-Fulda-Allee 1, 55124 Mainz, haaraliike. Vakuutus tapauksessa MSC siirtää maksettavat saamiset Coface S.A.:lle. MSC on lisäksi sopinut Daimler AG:n ja EvoBus GmbH:n, Neue Str. 95, D-73230 Kirchheim unter Teck, vastuussa olevien maakohtaisten yritysten kanssa, että ne vastaavat maksuhäiriöistä. Jälleenvakuutuksen sopimiseksi Coface S.A.:n kanssa sekä sen toteuttamiseksi maksuhäiriötilanteessa MSC välittää hakemustiedot ja sopimuksen toimeenpanoa koskevat tiedot vaadittavassa laajuudessa Coface Deutschlandille ja Daimler AG:n ja Evobusin maakohtaiselle yritykselle.

Hakija hyväksyy lisäksi, että saatavien perimiseksi MSC ilmoittaa maksuhäiriötilanteesta sopimusosapuolelle, jonka saatavat MSC on täyttänyt hakijan puolesta, sekä hakijan maakohtaiselle Daimler-yritykselle ja/tai jälleenmyyjälle, pääedustajalle tai yhteistyökumppanille.

Tuotteita ja palveluja koskevat hyvitykset, tiedot ja neuvonta

Hakija hyväksyy, että annettaessa hyvitys ServiceCard-kortille tai kortille, jossa on Full Service -palvelut, hyvityksen myöntävälle yritykselle ilmoitetaan kyseisen hyvityksen käytöstä, jotta hakijalle voidaan välittää tarjouksia hyvityksen voimassaolon aikana.

Hakija hyväksyy, että UTA ja MSC voivat käsitellä ja käyttää hakemustietoja ja hakemuksen tilaa koskevia tietoja markkinointiin, kirjallisiin tietoihin ja neuvontaan, jotka koskevat UTA:n, MSC:n, Daimler AG:n ja siihen kuuluvien yritysten tai valtuutettujen myynti- ja yhteistyökumppanien tuotteita ja palveluja.

Lisäksi UTA, MSC, Daimler AG, sen kansalliset myyntiyritykset, pääedustaja ja valtuutetut myynti- ja yhteistyökumppanit käyttävät näitä tietoja, jotta hakijalle ei ilmoiteta ServiceCard-korttia tai korttia, jossa on Full Service -palvelut, koskevista tuotetiedoista, jotka eivät ole tälle relevantteja. Tässä tarkoituksessa tietoja voidaan välittää Daimler AG:lle, sen kansalliselle myyntiyritykselle, pääedustajalle, valtuutetuille myynti- ja yhteistyökumppaneille sekä markkinointitutkimuksia tekeville instituuteille.

Yhteydenotto voi tapahtua myös sähköpostitse. Hakija voi kieltää sähköpostiosoitteensa ja hakemustietojensa käytön mainonta- ja markkinointitutkimustarkoitukseen ilmoittamalla siitä kirjeitse MSC:lle tai sähköpostitse osoitteeseen info@mercedesservicecard.com. Perumisesta tai kieltämisestä ei aiheudu kustannuksia, lukuun ottamatta lähettämiseen liittyviä perushintaisia kustannuksia. Perumisen myötä hakijalle ei enää välitetä tietoja uudistuksista, kampanjoista ja erikoistarjouksista.



1. **Liikesuhteiden perustaminen**
Asiakkaan palvelukorttihakemus on voimassa kirjallisen hyväksymisilmoituksen tai sopimusta koskevien esineiden (esim. huoltokortti, UTA MultiBox® jne.) saapumisesta asiakkaalle.
2. **Palvelukortti**
UTA tarjoaa asiakkaalle palvelukortteja seuraavasti:
a) täyden palvelun kortteja (Full Service Cards) ja palvelukortteja (Service Cards), joita käyttäkkeen asiakas tarvitsee PIN-koodin palvelujen hyväksymistä varten, sekä
b) palvelukortteja, joiden käyttö ei vaadi PIN-koodia palvelujen hyväksymiseksi
Yllä mainitut palvelukortit (tässä eteenpäin PK) oikeuttavat UTA:n huoltopartneriverkostoon kuuluvan asiakkaan ja hänen valtuuttamansa henkilön hankkimaan PK:n tasosta riippuen erilaisia ajoneuvoa koskevia tavaroita ja palveluja. PK:n taso on luettavissa huoltokortin vastaanottotodistuksesta.
3. **Tiemaksulaite MultiBox**
UTA:n luovuttamiin tiemaksulaiteisiin (esim. UTA MultiBox®) pätevät samat säännöt kuin huoltokortteihin.
4. **Toimitukset ja suoritukset**
a) Toimitukset ja suoritukset tehdään pääsääntöisesti UTA:n nimissä ja UTA:n laskuun UTA:n ja palveluntuottajien välillä solmittujen vastaavien sopimuksien perusteella.
b) Poikkeustapauksissa, joissa toimituksia ja suorituksia ei voida järjestää palveluntuottajien kanssa tai jos ne voidaan järjestää vain osittain, toimii UTA kyseisten rajallisten palveluntuottajien palvelutarjousten välittäjänä ja toisaalta vastuuorituksen hankkijana palvelua käyttävällä UTA:n asiakkaalla. UTA:lla on oikeus peria asiakkaaltaan tällaisissa tilanteissa ennakkomaksuja ja kulukorvauksia.
c) Edellisen koskee erityisesti valtioiden perimiä maksuja, esimerkiksi Saksan liittotasavallassa. Tällöin UTA:n asiakas vastuuttaa UTA:n suorittamaan maksut niitä perivalle taholle asiakkaan nimissä ja hänen laskuunsa.
d) Mikäli maksut on määrätty liikenneinfrastruktuurin käyttöoikeuksien vuoksi, UTA hankkii asiakkaansa käyttöön tällaiset kiinteään omaisuuteen liittyvät käyttöoikeudet.
5. **Tiliselvytys ja maksaminen**
Selvityksen perusteena on käytännössä kaupantekopäivänä voimassa olevat huoltoasemien hinnat, kulloinkin käytettävien merkkifirmojen hinnat tai alueelliset listahinnat, palveluyritysten määrittelemät hinnat sekä vahvistetut tiemaksut. UTA laskee hinnat euroissa, mutta voi vaatia maksua myös muissa valuutoissa
UTA perii palveluista ja maksuja kulloisenkin hintatason perusteella. Se annetaan asiakkaalle tiedoksi liikesuhteen alkaessa ja muulloinkin pyydyttäessä.
6. **Kortti ja PIN-koodi**
a) Asiakas saa PK:n hakemuksesta. PK:n PIN-koodi (kortin käyttäjäkohtainen tunnusluku) ilmoitetaan asiakkaalle erikseen tämän sopimuksen kohdan 2 a mukaisesti. Asiakas on velvollinen pitämään PIN-koodin salassa sekä vaatimaan hänen valtuuttamansa PK:n käyttäjän pitämään PIN-koodin salassa. PIN-koodi tulee pitää erillään PK:sta, eikä sitä saa missään tapauksessa merkitä PK:iin.
b) PK on UTA:n omaisuutta, eikä sitä voi pätevästi siirtää kolmannelle taholle. Kortti on pidettävä tallessa ja suojassa siten, että asiaan kuulumattomat henkilöt eivät saa korttia käsiinsä.
c) PK:n saa luovuttaa ainoastaan UTA:n myöntämällä luvalla toisen taloudellisesti oikeutetun (esim. alihankkijan) henkilön käyttöön. Tällaisessa tapauksessa UTA:lle on välittömästi ilmoitettava tämän taloudellisesti oikeutetun henkilön henkilötiedot (nimi, osoite, ym.).
7. **Kortin käytönesto, irtisanominen ja luovuttaminen**
a) UTA voi milloin tahansa kieltää PK:n käytön, irtisanoa liikesuhteen sekä estää PK:n käytön UTA:n palveluistuksessa. Asiakkaalle ilmoitetaan edellä mainituista toimenpiteistä kohtuullisessa ajassa ennen toimeenpanoa. Asiakas voi niin ikään milloin tahansa sanoa sopimuksen irti sekä palauttaa PK:n takaisin UTA:lle.
b) Kortin käytön kiello- tai estotapauksissa taikka liikesuhteen lopettamisen yhteydessä PK on joko palautettava UTA:lle välittömästi tai hävitettävä UTA:n kehotuksesta. Asiakkaan on luovutettava PK myös sellaisessa tilanteessa, jossa ajoneuvon rekisteritunnus muuttuu tai jos ajoneuvo on otettu pois käytöstä tai jos PK:a käyttävän yrityksen nimi muuttuu.
c) Erityisistä syistä voidaan ryhtyä kohdissa 7 a ja 7 b tarkoitettuihin toimenpiteisiin myös ilman ennakkoilmoitusta.
Erityisiä syitä ovat:
- kolmannella taholla esitetty vakavaan väärinkäyttöön viittaava epäily,
- laskun maksamatta jättäminen maksukehoituksesta ja huomautuksesta huolimatta,
- suoraveloituksen tai SEPA-laskumenettelyn peruuntuminen,
- asiakasta koskeva konkurssihakemus,
- asiakkaan taloudellisen tilanteen huomattava huononeminen (pätee myös siinä tapauksessa, että asiakkaan varallisuus-olosuhteet uhkaavat vähentyä).
8. **Kortin menettäminen ja asiakkaan vastuu**
a) Varkaus, kortin hävittäminen tai jokin muu hukkaan joutuminen.
PK:a koskeva varkaus, kortin hävittäminen tai jokin muu hukkaan joutuminen on ilmoitettava ensi tilassa UTA:lle. Puhelimitse tehtävän ilmoituksen lisäksi tiedot on annettava myös UTA:n pääkonttoriin tai jollekin UTA:n sivukonttorista mahdollisimman pian kirjallisesti, faksilla tai yrityksen omilla tunnuksilla osoitteessa www.uta.com. Ilmoituksessa on mainittava asiakasnumero ja PK:n numero, ajoneuvon rekisteritunnus, maa, paikkakunta, aika sekä selvitys siitä, miten kortti on hävinnyt. Sama pätee vastaavasti, mikäli asiattomat henkilöt ovat saaneet kortin käsiinsä ja PIN-koodin tietoonsa tai jos tällaiseen on olemassa perusteltu epäily. Tällöin kortti palautetaan UTA:lle, joka puolestaan lähettää tilalle uuden PK:n ja uuden PIN-koodin. Asiakkaan on palautettava esitetty ja jälleen löydetty PK välittömästi UTA:lle tai hävitettävä se UTA:n kehoituksesta. Liiketoimien väärinkäyttötapauksissa tai PK:n varkaustapauksissa asiakas on velvollinen tekemään rikosilmoituksen.
Väärinkäytöksi ymmärretään myös liike-toimet ja tapahtumat, joita on tehty väärinetyllä PK:lla.
b) Vastuullisuus.
Asiakkaan vastuu päättyy puhelimitse tehdyn ilmoituksen jälkeen, mikäli asiakas vahvistaa ilmoituksen myös kirjallisesti yllä mainitun 8 a -kohdan mukaisesti.
Asiakas on kuitenkin vastuussa myös ilmoituksen tekemisen jälkeen, mikäli PK:n hävittäminen tai väärinkäyttö johtuu asiakkaan törkeän huolimattomasta taikka tahallista toiminnasta tai mikäli asiakas on suoraan loukannut kohdissa 6 a ja 6 b mainittuja huolellisuusvaatimuksia, eikä ole säilyttänyt PK:a asianmukaisesti taikka mikäli asiakas on muulla vastaavalla tavalla huolimattomuudesta tai tahallaan loukannut tässä sopimuksessa sovitulta velvoitteeltaan.
9. **Asiakkaan maksuvelvollisuus, omistusoikeuden pidättäminen vakuus**
a) Asiakkaan maksuvelvollisuus alkaa välittömästi tavaroiden, palvelujen ja maksuvelvollisten liikenneinfrastruktuurien käyttöoikeuksien vastaanotolla. Tämä pätee myös silloin, kun UTA:n dieselkortilla hankitaan muita tavaroita taikka palveluja. Toimitettu tavara jää UTA:n omistukseen, kunnes se on täysimääräisesti maksettu. Maksu katsotaan viivästykseksi ilman lisähuomautuksia heti sen jälkeen, kun maksun sovitun eräpäivä on kulunut umpeen, mikäli maksua ei olla siihen mennessä asianmukaisesti suoritettu. Kokonaissumma eräänny maksettavaksi heti maksun viivästessä, jos tilisiirtoa ei ole suoritettu taikka jos shekki tai vekseli on mennyt protestiin. Loppusummaan lisätään koko viivästysajalta viitekorko lisätynä 8 prosenttiosuudella. Viivästykseen johdosta voidaan esittää muitakin vahingonkorvauksivaatimuksia. Asiakkaalla on näytötaakka: mikäli asiakas katsoo vahingon olevan väitettyä vähäisempää, on hänen perusteltava ja näyteltävä väitteensä toteen.
b) UTA:lla on oikeus vaatia asiakkaalta kohtuullisia vakuuksia.
c) Jos kolmas taho tarjoutuu suorittamaan asiakkaan (avoimen) velan, UTA pidättää itsellään oikeuden kieltäytyä tällaisesta järjestelystä, vaikka asiakas olisikin itse hyväksynyt kyseisen järjestelyn.
10. **SEPA-suoraveloitus**
Jos tosin ei ole sovittu, maksut suoritetaan SEPA-suoraveloituskella. UTA ilmoittaa laskutuksesta asiakkaalle viimeistään yhtä pankkipäivää ennen.
11. **Laskujen tarkastus ja huomautukset**
Toimitusasiakirjoissa kuitatut sekä PK:lla sähköisesti rekisteröidyt tankkaukset, palvelut, tietullit sekä tavaratoimitukset katsotaan vastaanotetuiksi. Asiakkaan on viivytyksettä tarkastettava UTA:n laskut sekä viimeistään 2 kuukauden kuluessa laskun päivästä tehtävä kirjallinen huomautus UTA:lle joko kirjallisesti tai faksilla. Huomautuksessa on yksityiskohtaisesti ilmoitettava huomautuksen perusteet. Muussa tapauksessa huomautuksia ei olela huomioon ja laskun saldo katsotaan hyväksytyksi, ellei tarkastuksen suorittaminen ole estynyt asiakkaasta riippumattomasta syystä.
UTA tiedottaa laskuunsa niihin liittyvistä oikeusseuraamuksista. Tiedonanto ei vaikuta maksuvelvollisuuteen eikä maksun määräaikaan.
12. **Kauppanvastuu, velvollisuuksien laajuus ja vahingonkorvaus**
a) Havaittavissa olevista tavaroiden tai palvelujen laatu- ja/tai määrävirheistä on tehtävä ilmoitus UTA:n palvelupisteelle viimeistään 24 tunnin kuluessa virheellisen tuotteen vastaanottamisesta. Tarkastuksessa havaitsemattomien virheiden osalta huomautus on tehtävä 24 tunnin kuluessa virheen havaitsemisesta kirjallisesti tai faksilla. Muussa tapauksessa tavara tai palvelu katsotaan hyväksytyksi.
b) UTA:lla ei ole toimituspakkoa. UTA:n palvelupisteillä on toimitusoikeus, mutta ei toimitusvelvollisuutta. UTA:a ei voida saattaa vastuuseen, mikäli toimitus käy mahdottomaksi tai vaikeutuu ylivoimaisen esteen, alihankkijoiden puuttuvien toimitusten, muiden ennalla arvaamattomien tapahtumien taikka palvelusiteverkon muuttamisen vuoksi
c) Hyvitykset prepaid-tuotteille, joita on hankittu PK:lla, suoritetaan heti UTA:lle laskulla tai tuotteiden valmistajan tuotteen hankinnan yhteydessä ilmoittamalle tilille. Viimeisimmässä tapauksessa asiakas on vastuussa oikean pankkiyhteyden selvittämisestä taikka tiedoksisaamisesta; UTA ei ole vastuussa väärästä tilisiirroista.
d) UTA on korvausvelvollinen ainoastaan tahallista tai törkeän tuottamussellista toimistaan. Vahingonkorvausvelvollisuus koskee myös henkilövahinkoja.
13. **Ilmoitukset**
Asiakas on velvollinen ilmoittamaan ilman aiheutonta viivytyksiä UTA:lle osoitteensa sekä oikeudellisen asemansa muutoksista.
Mikäli asiakas varoituksesta huolimatta rikkoo UTA:n yleisiä sopimusehtoja ja erityisesti mikäli hän huomautuksesta huolimatta laiminlyö maksuvelvollisuutensa, jonka johdosta UTA sukkee PK:n, voi UTA asiakkaan kustannuksella ilmoittaa asiasta kaikille UTA:n palvelupisteille.
14. **Tietosuoja**
Henkilökohtaisten tietojen käsittely tapahtuu tietosuojalakien mukaisesti. UTA:n tämän hetkiset tietosuojamääräykset ilmoitetaan pyynnöstä asiakkaalle ja ne löytyvät julkaisuna osoitteesta www.uta.com/privacy-policy.
15. **Kuittaus- ja pidätysoikeus**
UTA:n vaatimuksia vastaan asiakas voi ilmoittaa omat vaatimuksensa vain siinä tapauksessa, jos hänen vastaavalmuksensa on oikeutettu ja lainvoimainen. Tämä pätee myös pidätysoikeuksien voimaansaatamista koskevia tapauksia.
16. **Liitännäissopimukset**
Suulliset liitännäissopimukset ovat pätemättömiä.
17. **Sopimusehtojen muuttaminen**
Asiakkaalle ilmoitetaan UTA:n yleisten sopimusehtojen muuttamisesta. Asiakkaan katsotaan hyväksyneen uudet sopimusehdot saatuaan niistä ilmoituksen, mikäli hän jatkaa PK:n käyttöä vielä ilmoituksen vastaanottamisen jälkeen.
18. **Oikeuksien ja velvollisuuksien siirtäminen**
UTA:lla on oikeus siirtää tähän sopimukseen perustuvat oikeutensa ja velvollisuutensa yritykselle MercedesService Card GmbH & Co. KG, Mainparkstraße 2, 63801 Kleinostheim.
19. **Sovellettava laki**
Tuomioistuin soveltaa tämän sopimuksen tulkinnessa sen vallion lakeja, missä oikeudenkäynti pidetään. Kansainvälistä kappaa koskeva yleissopimus (CISG) ei kuitenkaan voi tulla sovellettavaksi.
20. **Oikeuspaikka**
Kaikkia tämän sopimuksen mukaisia liikesuhteita koskevia riita-asioiden osalta oikeuspaikka on aina Aschaffenburg. Tämä koskee myös riitoja, jotka tulevat ilmi asianosaisten liikesuhteen päättymisen jälkeen. Suomalaisen asiakkaiden osalla UTA:lla on kuitenkin oikeus valita oikeuspaikaksi vaihtoehtoisesti myös Helsinki.
21. **Muut ehdot**
Siinä tapauksessa, että näiden UTA:n yleisten sopimusehtojen yksittäinen määräys katsotaan pätemättömäksi, jää sopimus tätä pätemätöntä kohtaa lukuun ottamatta sellaisenaan voimaan.